



# RAPPORT ANNUEL 2022 - 2023

*On maintient le cap*



# SOMMAIRE

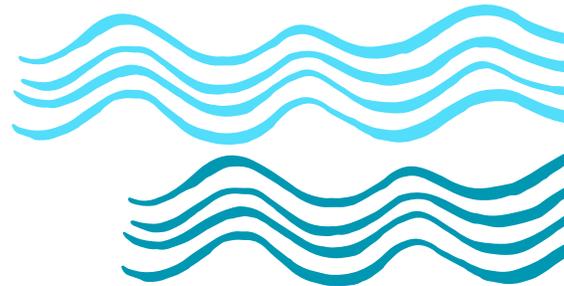


- 2** Info-Femmes, lieu d'échange pour toutes les femmes
- 3** L'action communautaire autonome
- 4** Retour sur l'année
- 6** Priorités et orientations
- 7** Vie démocratique
- 10** Équipe de travail
- 11** Activités éducatives
- 15** Services
- 17** Accessibilité universelle
- 18** Actions collectives
- 20** Les Réseautées
- 21** Opération Cocon
- 23** Renforcement des capacités
- 24** Visibilité
- 26** Financements
- 28** Concertations



# INFO-FEMMES

## Lieu d'échange pour toutes les femmes



Info-Femmes est un organisme communautaire autonome créé par et pour les femmes à Montréal. Nous travaillons à l'amélioration des conditions de vie des femmes, en luttant contre les violences dont elles sont victimes, contre toute forme de discrimination et de préjugé afin qu'une société plus juste et inclusive voie le jour.

Actrices de changements incontournables, nous sommes des généralistes, travaillant avec une approche féministe intersectionnelle et d'éducation populaire pour améliorer les conditions de vie des femmes.

Nous combattons les stéréotypes sexistes et respectons les femmes dans leur diversité et leurs multiples réalités. Nous offrons de l'écoute, du soutien, de la solidarité, de l'entraide, ainsi que des outils pour agir individuellement, collectivement et transformer les conditions sociales des femmes. Nous prônons la participation des femmes à la vie démocratique et sociale de l'organisme afin qu'elles découvrent ce dont elles sont capables et continuent de prendre leur place.

Depuis sa création en 1982, Info-Femmes est le seul organisme œuvrant de façon générale sur la condition de vie des femmes à Mercier-Est (Montréal), ce qui en fait une ressource essentielle, ancrée dans le milieu communautaire et féministe, et détenant une expertise concernant les besoins spécifiques de femmes de ce territoire. Nos activités sont offertes gratuitement à toutes les personnes s'identifiant comme femmes et leurs enfants.



*En bref*

# L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

Info-Femmes fait partie du mouvement de l'action communautaire autonome (ACA) : Nous sommes un organisme créé à l'initiative de citoyennes en 1982, visant à une transformation sociale, c'est-à-dire que notre pratique est engagée dans des actions pour un changement en profondeur et pour l'amélioration du tissu social, des droits et de la qualité de vie de toutes.

*par, pour et avec les femmes*



Les quatre premiers critères s'adressent à l'ensemble des organismes d'action communautaire :

- Avoir le statut d'un **organisme à but non lucratif**
- **Être enraciné dans sa communauté**
- Entretenir une **vie associative et démocratique**
- **Être libre de déterminer sa mission, ses orientations, ses approches et ses pratiques**

S'ajoutent quatre critères supplémentaires pour les organismes d'ACA :

- Avoir été constitué à **l'initiative des gens de la communauté**
- Poursuivre une **mission sociale propre à l'organisme** qui favorise la **transformation sociale**
- Faire preuve de **pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées**
- Être dirigé par un **conseil d'administration indépendant** du réseau public

# RETOUR SUR L'ANNÉE



Ouuf... 2022-2023 fut toute une année. Quiconque pensait que le « post-pandémie » serait plus reposant, se trompait amèrement. L'impact de la pandémie et du confinement a été plus sévère qu'on aurait pu se l'imaginer et ses effets se sont rapidement faits sentir auprès des femmes qui nous fréquentent. Ceux-ci se sont traduits, entre autres, par une augmentation du sentiment d'anxiété chez les femmes, une baisse de motivation et d'engagement et un repli sur soi. De façon générale, nous continuons d'observer que les femmes, particulièrement les femmes âgées, sont plus distantes, se protègent, et sont plus centrées à combler leurs besoins immédiats.

Afin de soutenir les femmes durant cette période difficile, nous avons donc pris la décision de modifier notre offre d'activités éducatives et de nous concentrer sur des activités touchant la santé mentale, le prendre soin de soi et le lâcher prise. Bien sûr, toutes ces activités étaient offertes en présentiel, en virtuel ou en mode hybride. Plusieurs femmes n'étant toujours pas en mesure de quitter leur domicile. Lors de nos bilans de fin de programmation, les participantes ont nommé le grand bien que ces activités leur ont fait et leur appréciation des outils fournis tout au long de l'année pour les soutenir dans leurs démarches d'autonomie.

Au cours de cette année, nous avons également continué notre travail de réorganisation et de restructuration, accompagnées par PAIR, une entreprise qui participe au renforcement et au rayonnement des organismes du milieu communautaire aux prises avec des défis de gestion et de communication.

Ce fut un travail de longue haleine, mais qui nous a permis de travailler sur les aspects suivants :

- Revoir les rôles et tâches des travailleuses et des membres du conseil d'administration
- Appliquer le nouveau mode de gestion et de gouvernance
- Revoir la politique des conditions de travail
- Revoir les statuts & règlements généraux
- Établir une politique d'échelle salariale

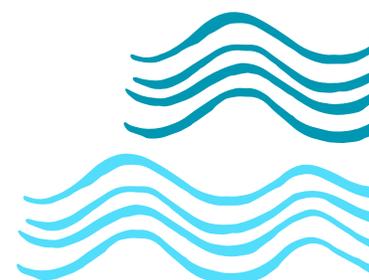


Nous tenons à remercier chaleureusement Marianne Simard-Veillet et Véronique Houle de PAIR pour leur accompagnement, leur approche ouverte et transparente et leur bienveillance. Nous avons confiance que chaque nouveau geste posé aidera toutes les parties prenantes d'Info-Femmes à implanter un changement profitable et à persévérer face aux défis que représente cette restructuration. Cette démarche devrait se terminer en mai 2023 et sera suivie d'une planification stratégique.

L'année 2022-2023 fut également marquée par les nombreux projets portés par Info-Femmes. Le projet « Renforcement des capacités » s'est terminé en septembre 2022 et nous a permis de nous doter de précieux outils de planification, dont un plan de pérennisation, un plan de communication, un plan de mobilisation, un plan de diversification des sources de financement et un plan de financement triennal. Lancé en mars 2022, le projet de Table de concertation en violence conjugale et intrafamiliale de Mercier-Est, Opération Cocon, a vécu plusieurs défis au cours de l'année (départ de deux chargées de projet!) mais a réussi à maintenir le cap malgré tout. Nous avons donc tenu deux rencontres avec les partenaires de la Table, soit la première, le 1er juin 2022 et la deuxième, le 8 mars 2023, ainsi qu'une activité 5à7 dans le cadre de la Journée nationale de commémoration et d'action contre les violences faites aux femmes, le 6 décembre 2022. Finalement, le Programme Nouveaux Horizons pour les Aînés nous a accordé un financement pour poursuivre le travail entamé par « Les Réseautées », et nous avons donc offert « Les Réseautées 2 » afin de continuer à aider les femmes à briser leur isolement et créer des liens durables entre elles.

Comme si ce que nous venons de vous présenter n'était pas une grosse charge de travail pour la petite équipe d'Info-Femmes, nous avons également vécu une augmentation des demandes d'aide individuelle cette année, particulièrement de femmes vivant différentes formes de violence. Ces demandes étaient difficiles à gérer car nous n'étions pas toujours en mesure de répondre aux besoins urgents de ces femmes (logement, soutien financier, soutien juridique) et nous nous sentions souvent impuissantes face à ces réalités.

Alors... ouff. Oui, nous aurons maintenu le cap cette année, mais à quel prix?



# PRIORITÉS ET ORIENTATIONS

## GOUVERNANCE

- Revoir la politique de conditions de travail
- Revoir les règlements généraux

Nous avons adopté une nouvelle politique de conditions de travail et nous allons présenter une nouvelle version de nos règlements généraux en AGE au mois de juin 2023.

## SERVICES ET ACTIVITÉS

- Assurer le financement d'un 3e poste permanent en intervention

Plusieurs demandes de subventions ont été présentées à différents bailleurs de fonds afin de maintenir le poste en intervention, mais nous n'avons pas réussi à le pérenniser. Nous attendons une réponse du Secrétariat à la condition féminine, où nous avons déposé une demande de financement qui permettrait de maintenir le poste pour deux autres années.

## GESTION FINANCIÈRE

- Préparer la campagne annuelle de financement 2023

Dû au mouvement de personnel à la coordination, nous avons décidé de reporter la campagne annuelle de financement à l'an 2024.

## GESTION FINANCIÈRE

- Création d'un comité de relocalisation pour devenir propriétaire

Nous avons renouvelé notre bail pour une période de deux ans, donc jusqu'au mois de juillet 2025 et un comité relocalisation sera mis sur pied lors de l'AGA du 20 juin prochain.

## ÉQUITÉ-DIVERSITÉ-INCLUSION

- Réaliser un diagnostic sur la représentation de la diversité d'Info-Femmes

Nous avons vu une augmentation du nombre de participantes issues de la diversité, mais il y a encore beaucoup de travail à faire pour que le centre soit réellement inclusif. Un diagnostic serait une priorité pour l'an 2023-2024.

## PARTENARIATS ET CONCERTATIONS

- Réaliser un inventaire de nos partenaires (pour Info-Femmes et pour Opération cocon)
- Répartir la participation aux instances de concertation au sein de l'équipe

L'inventaire de nos partenaires a été effectué et les lieux de concertations ont été maintenus et répartis au sein de l'équipe. La Table des groupes de femmes de Montréal est l'instance régionale qui a été privilégiée cette année.

# VIE DÉMOCRATIQUE



Encore une fois cette année, nous avons connu une nette augmentation du renouvellement des adhésions de nos participantes (97).

Les inscriptions et les fréquentations à nos activités ont également augmenté de 31%, passant de 1975 à 2588 inscriptions, dont 1349 participations réelles en 2022-2023.

Par ailleurs, il n'est pas obligatoire d'acheter la carte de membre pour participer aux activités d'Info-Femmes. Le nombre de membres ne reflète donc pas le taux de participation aux activités de l'organisme.



## *Assemblée générale annuelle*

Cette année, notre assemblée générale annuelle s'est tenue le 21 juin 2022 en mode hybride. L'ordre du jour était identique aux assemblées générales habituelles et 43 personnes étaient présentes. Les principaux travaux et événements marquants de l'année 2021-2022, ainsi que le rapport annuel, incluant les états financiers, ont été présentés.

Étape importante dans notre processus de restructuration, les membres ont ratifié le document « Pour une gouvernance démocratique chez Info-Femmes » qui avait été préalablement adopté par le conseil d'administration.

Nous avons procédé aux élections du conseil d'administration, qui était composé, pour 2022-2023, de : Lola Girard (représentante des travailleuses), Martine Juteau, Geneviève Rivard, Suzie Miron, Danielle Tremblay et Manon Rousseau. Linda Basque siègera d'office en tant que co-coordonnatrice. À la suite de la démission de Geneviève Rivard, un siège est devenu vacant. Le Conseil d'administration a donc coopté Leila Brinis.

Le conseil d'administration en 2022-2023 était ainsi composé de 5 femmes participantes issues de la communauté, d'une représentante des travailleuses d'Info-Femmes. Une des co-coordinatrices siège d'office.



## Conseil d'administration

Nous avons eu le plaisir cette année de reprendre notre annuel lac-à-l'épaule, un événement important pour le conseil d'administration et les travailleuses, puisque c'est une occasion unique de travailler et de réfléchir ensemble aux grandes orientations d'Info-Femmes. C'est donc le 12 juin 2022, à l'Auberge du vieux moulin, que toutes se sont réunies pendant deux journées, animées par Marianne Simard-Veillet de PAIR. Ces travaux ont mené aux priorités 2022-2023 qui ont été présentées aux membres lors de l'AGA.

Par la suite, les membres du conseil d'administration se sont rencontrées 8 fois au cours de l'année, sans compter les rencontres des différents comités et les nombreuses rencontres dans le cadre de nos travaux de restructuration. C'est notamment à la suite de ces rencontres que le conseil d'administration a mis en place le plan de travail pour un meilleur fonctionnement du CA (en annexe) et adopté les outils et documents suivants :

- 12 juin 2022 adoption du document cadre de gouvernance démocratique (en annexe)
- 29 juin 2022 adoption de l'organigramme 2022-2023 d'Info-Femmes (en annexe)
- 07 décembre 2022 adoption des règlements généraux

On retrouve donc au sein du Conseil d'administration, 5 comités de travail, soient le comité gouvernance, le comité ressources humaines, le comité finances, le comité mobilisation et communication, ainsi que le comité ad-hoc de relocalisation.

Les règlements généraux permettant dorénavant d'avoir 7 membres participantes siégeant au CA, les administratrices se sont mises à la recherche de candidates potentielles à coopter ou présenter à l'AGA. Cette année fut donc l'occasion pour les membres du conseil d'administration de démontrer toute leur implication, leur réactivité, et l'importance qu'elles attachent à leur rôle et au travail d'Info-Femmes.



## *Mot des administratrices*



Après plus de 40 ans, et encore une fois cette année, le navire Info-Femmes avance sur les flots, contre vents et marées, bravant les tempêtes et se relevant fièrement des épreuves mises sur notre chemin.

L'équipage se consolide et est de plus en plus motivée à rassembler ses membres autour de la cause féministe, et garde son focus sur son Action Communautaire Autonome.

On maintient le cap pour pouvoir le mener à bon port et poursuivre notre mission auprès de celles qui ont besoin de soutien et d'aide.

Tel un phare dans la nuit, nous sommes présentes pour celles qui se sentent désemparées ou abandonnées lorsque l'ouragan fait rage autour d'elles.

La dernière année a été remplie d'activités des plus stimulantes les unes des autres, et la prochaine s'annonce riche en partage et en actions. Nous devons nous pencher sur le sous-financement chronique des organismes communautaires, alors que les besoins sont de plus en plus criants. Nous nous ferons entendre et nous vous inviterons à manifester avec nous pour que cette situation change.

Maintenant que nous avons consolidé les bases de l'organisme, nous avons choisi d'agrandir le cercle des administratrices afin de couvrir et développer Info-Femmes et ses membres, à leur plein potentiel.

Nous avons révisé et mis à jour les règlements généraux qui encadrent mieux la réalité de l'organisation. Les conditions de travail de nos employées sont au cœur de nos préoccupations et nous avons pris des décisions qui les amélioreront certainement dont une politique salariale.

Les valeurs renouvelées qui nous guident, transcendent au sein de l'équipe et c'est dans cet esprit que nous vous proposons d'embarquer avec nous dans cette aventure extraordinaire qu'est le bénévolat.

Nous devrions voguer vers des eaux plus calmes, unies, engagées, bienveillantes et à l'écoute les unes envers les autres. Bientôt nous entamerons une démarche de planification stratégique à laquelle vous serez bien sûr, invitées à participer.

Gardons le cap vers la bonne espérance de moments plus doux et sereins au cours de la prochaine année.



# ÉQUIPE DE TRAVAIL



Info-Femmes a vécu beaucoup de changements au sein de son équipe de travail durant cette année. Accompagnées de PAIR, nous avons retravaillé l'organigramme et les descriptions de tous les postes, incluant ceux des deux co-coordonnatrices, ainsi que révisé la politique de conditions de travail.

Nous avons embauché une intervenante/animatrice et une agente d'accueil et de milieu de vie. Nous avons accueilli une stagiaire du Cégep du Vieux-Montréal, qui a ensuite été embauchée dans le cadre du programme Emploi été Canada. À la suite du départ de la chargée de projet pour Opération Cocon, nous avons procédé au processus d'embauche qui, en grande partie dû à la pénurie de main-d'œuvre qui sévit actuellement, a duré plusieurs mois.

Lorsque nous avons finalement réussi à embaucher une personne pour le poste, celle-ci nous a quitté après moins de trois mois. Le processus d'embauche a été entamé à nouveau et deux mois plus tard nous avons embauché notre chargée de projet actuelle.

En tout, c'est plus de 30 entrevues de sélection qui ont été effectuées par les co-coordonnatrices, ce qui a ajouté une énorme surcharge de travail sur celles-ci. Finalement, le comité ressources humaines a entamé un nouveau processus d'embauche pour combler le départ en congé de maternité de notre coordonnatrice à l'administration et aux finances et notre nouvelle coordonnatrice est entrée en poste en janvier 2023.

Plusieurs bénévoles étaient également présentes et impliquées durant l'année, principalement par le biais du projet Les Réseautées. Leur implication nous a permis d'assurer la continuité du service, et nous souhaitons les remercier chaleureusement pour leur implication !





# ACTIVITÉS ÉDUCATIVES



Le volet éducatif est au cœur des activités proposées par Info-Femmes. Ces activités visent la reprise de pouvoir sur nos vies par de l'information, de l'échange, de la conscientisation, - plusieurs éléments qui agissent sur les déterminants de la santé mentale et physique des femmes.

En tant qu'organisme communautaire autonome, Info-Femmes travaille avec une approche d'éducation populaire autonome et féministe, visant à la transformation sociale et au développement d'une vision globale des problématiques des femmes. Nous partons des besoins et des conditions de vie des femmes pour créer nos activités. Ensemble, nous identifions et analysons les causes et les structures responsables des injustices et des inégalités qu'elles vivent. C'est également ensemble que nous redécouvrons notre pouvoir et notre capacité d'agir, individuelle et collective, pour améliorer nos conditions de vie.

Nous considérons que chaque femme est l'experte de son vécu. Nous promovons des rapports égalitaires et équitables entre les travailleuses et les participantes, et nous encourageons les femmes à développer une confiance face à leur potentiel.

Nous sommes très fières d'avoir encore une fois dépassé nos objectifs ! Grâce à notre combinaison de formats (virtuel, hybride et présentiel), le nombre d'inscriptions à nos diverses activités a continué d'augmenter.

Nous avons offert des activités en soirée et en fin de semaine afin de les rendre accessibles à toutes les femmes, y compris celles qui travaillent ou étudient, et de répondre à leurs besoins. Par ailleurs, ces horaires permettent aux femmes d'avoir le soutien nécessaire en dehors des heures d'ouverture habituelles d'autres organisations. En tant qu'alternative au réseau public, il est primordial pour Info-Femmes que les femmes aient accès à des activités et du soutien lorsqu'elles en ont besoin. Ces prestations de services ont un impact sur la santé physique et mentale de toutes.



*total d'activités :*

**202**

*total de participations :*

**1349**

## Ateliers en série



Nous avons offert nos ateliers en série en format virtuel ou en format présentiel seulement. Certaines de nos thématiques habituelles étaient proposées (estime de soi et reprise de pouvoir sur nos vies, communication, les relations, créativité, etc.). D'autres ont été créées en réponse aux impacts de la pandémie (« Ateliers pour se faire du bien »). Ces ateliers d'éducation populaire visent à améliorer et transformer les conditions affectives, sociales, économiques, politiques et culturelles des femmes, et à favoriser leur autonomie. Ils ont aussi comme objectif de permettre aux femmes de se percevoir comme agentes de changement et citoyennes actives, et de passer du « je » au « nous » grâce à des partages d'expériences et des réflexions collectives.



## Lundis découvertes

Qu'il s'agisse de découvrir des organismes, les réalités d'une diversité de femmes, de découvrir une œuvre cinématographique ou encore de voyager virtuellement à travers le monde, les « Lundis découvertes » sont l'occasion pour les femmes d'apprendre ensemble, d'échanger et de réfléchir sur une variété de sujets.



## Les Réseautées II

Dans le cadre du projet « Les Réseautées 2 », des activités ont été offertes en lien avec les quatre volets du projet : technologies, créativité, solidarité et dépannage. Ce sont 96 ateliers qui ont été proposés, avec des sujets aussi variés que « L'autodéfense », « Atelier sur les semis », « Aménagement de salle de bain » et, bien sûr, les populaires ateliers de créativité.



# Activités spéciales



## *Fête de fin d'année*

Dans le cadre de notre fête de fin d'année, nous avons offert à nos membres une soirée magique. Nous avons eu la chance d'avoir parmi nous la talentueuse conteuse, Ariane Labonté, qui a nourri notre imagination. La magie, les chants et les rires étaient au rendez-vous. Merci à toutes les participantes pour cette belle soirée!



## *Journée du 8 mars*

Après trois années d'absence en raison de la pandémie, nous avons enfin pu organiser notre traditionnel brunch-spectacle pour célébrer la Journée Internationale des droits des femmes. L'événement a eu lieu au Club de golf de l'île de Montréal le 5 mars 2023 et a rassemblé plus de 50 personnes, incluant des élu.e.s, des partenaires et nos membres. Le programme comprenait un brunch, des prises de parole inspirantes et un spectacle d'humour féministe présenté par le collectif les Allumettières. Une journée remplie de solidarité pour marquer le 8 mars!



## Activités estivales



Restant ouvert et accessible durant toute la saison estivale, nous avons offert nos traditionnels pique-niques, marches, info-cinés, ainsi que des sorties mamans/enfants. Nouveau cette année, nous avons mis en place des soirées discussions à la Promenade Bellerive, ainsi qu'un atelier de peinture extérieur.

Ces efforts et heures de travail pour adapter nos services et activités ont porté leurs fruits. Depuis l'année dernière, notre base de données de participantes et les participations à nos activités habituelles ne cessent d'augmenter!



## Quelques témoignages...

*« See and learn about difference and how we can grow together »*

*« J'ai tout retenu de l'atelier! Comment comprendre la colère, la gérer, la travailler, l'exprimer et les outils. »*

*« J'ai appris à être plus vigilante et à vérifier mes sources. »*

*« Apprendre, partager nos vécus de femmes dans un monde patriarcal. Tellement de choses riches et pertinentes. Un cadeau, offert généreusement »*

*« C'est très agréable de laisser son corps s'exprimer. On peut bouger sans suivre de pas précis. La créativité est à l'honneur! Quelle belle diversité pour les activités d'Info-Femmes! »*

*« Quel beau partage de toutes les femmes. Belles idées de vous toutes, sujet réconfortant! La solitude est positive et bienfaisante. »*

*« J'ai appris l'importance d'être à l'écoute de ses besoins non-satisfaits et de trouver des moyens pour y répondre par soi-même. »*

*« J'ai retenu qu'il était important de continuer à résister contre tous les types de violence. »*



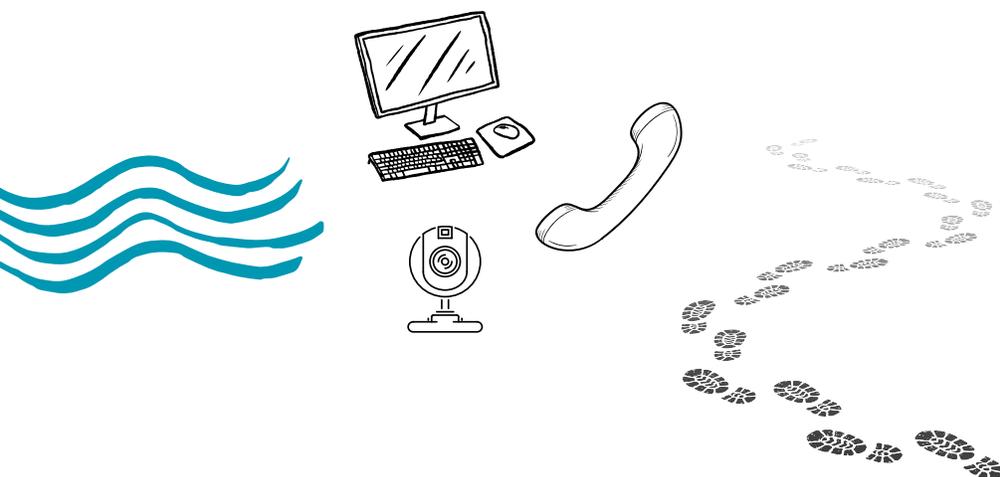
# SERVICES



Les services proposés par Info-Femmes comprennent l'écoute et l'intervention individuelle, l'accès aux postes informatiques et téléphoniques (nous disposons d'ordinateurs portables, de tablettes et de téléphones intelligents), au centre de documentation, ainsi qu'à notre matériel de créativité tel que la peinture, les pincesaux, les machines à coudre, la machine à broder, etc. Les femmes peuvent venir sans rendez-vous pendant nos heures d'ouverture, que ce soit pour participer à nos activités ou pour bénéficier des services mentionnés.

Nous avons également maintenu le format virtuel, car nous avons constaté que de nombreuses femmes ont adopté cette nouvelle approche, et élargi notre offre d'activités en soirée afin d'atteindre un plus grand nombre de femmes. Ainsi, la plupart de nos activités se déroulent désormais selon un format hybride et nous continuons à offrir nos services d'information, de référence et d'intervention en personne au centre ainsi que par le biais de suivi téléphonique et des réseaux sociaux. Cette adaptation nous permet de répondre aux différents besoins des femmes, quelles que soient leur situation.

Finalement, Info-Femmes a bénéficié d'un très généreux don de nourriture non périssable, de produits hygiéniques et de jouets de la firme Transcontinental, afin d'offrir des paniers de Noël à des familles et femmes seules. Avec l'aide de nos précieuses bénévoles, nous avons pu offrir des paniers à 5 participantes du centre, 6 femmes hébergées à la Maison Marguerite et 5 familles hébergées à la Maison d'hébergement L'Escale pour elle.



## Appels solidaires



Pendant la pandémie, Info-Femmes a créé un service de soutien téléphonique et d'écoute afin de rester en contact avec les femmes qui ont été coupées de leur réseau social habituel. Ce service, qui était auparavant subventionné, visait à briser l'isolement des femmes fragilisées, isolées et exclues, et à créer un lien sécurisant avec une personne de confiance. Même si la pandémie est derrière nous et que nos ressources sont limitées, nous avons pris la décision de maintenir ce service. Les appels solidaires nous permettent de sortir des murs d'Info-Femmes et de renforcer nos liens avec les femmes de notre communauté.

Plus d'une cinquantaine de femmes sont inscrites et contactées sur une base régulière. Le service est assuré par les membres de l'équipe de travail et des bénévoles. Au total, ce sont plus de 520 appels et 82 heures d'écoute qui ont été réalisés cette année. Ce service répond à un réel besoin et nous permet de veiller à leur santé globale ainsi que de continuer notre mission avec une approche féministe et d'éducation populaire.

*Les appels solidaires, ce sont*

*plus de* **520 appels**  
*et* **82 heures d'écoute**



# ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE



Nous sommes conscientes que l'avènement du monde technologique a transformé les habitudes de vie de nombreuses femmes. Cette adaptation n'est pas évidente pour toutes, notamment en raison de questions techniques, car toutes ne sont pas à l'aise avec les nouvelles technologies. Étant donné que la plupart de nos activités se déroulent selon un format hybride, les femmes qui préfèrent y assister en personne sont les bienvenues. De plus, pour les activités qui ont lieu exclusivement sur Zoom, nous disposons de tout le matériel informatique nécessaire et une travailleuse est présente sur place au besoin. Nous veillons également à ce que nos activités soient accessibles et compréhensibles pour les femmes qui nous rejoignent par téléphone.

Nous nous assurons d'offrir nos activités et services à des plages horaires qui tiennent compte des différentes réalités des femmes, y compris les soirs et les fins de semaine. Nous continuons de travailler sur l'accessibilité réelle de notre environnement et de nos outils afin de mieux accueillir les femmes en situation de handicap. Nos locaux sont accessibles et un ascenseur est disponible pour accéder à l'étage.

Nous sommes également heureuses d'avoir parmi les membres de notre équipe des collègues qui, en plus de parler français et anglais, parlent aussi l'espagnol. Il est particulièrement important pour Info-Femmes de veiller à ce que toutes les personnes s'identifiant comme femmes puissent s'impliquer au sein de notre organisation, et nous travaillons ardemment à promouvoir l'accessibilité universelle de nos activités, services, environnement et instances décisionnelles.



# ACTIONS COLLECTIVES



Cette année encore, Info-Femmes s'est impliqué dans plusieurs actions collectives! Nous avons signé des pétitions, envoyé des courriels aux élu.e.s, confectionné des pancartes, marché dans la rue, publié sur les réseaux sociaux et organisé des activités de sensibilisation.

En 2022-2023, les violences fondées sur le genre, la crise climatique, la crise du logement et l'inflation sont tous des enjeux qui ont touché les femmes de différentes manières. Info-Femmes a souhaité mettre en avant son expertise dans l'amélioration des conditions de vie de toutes les femmes en se mobilisant avec d'autres groupes et en organisant des événements au sein de sa communauté, dans un désir de transformation sociale pour une société inclusive et équitable.

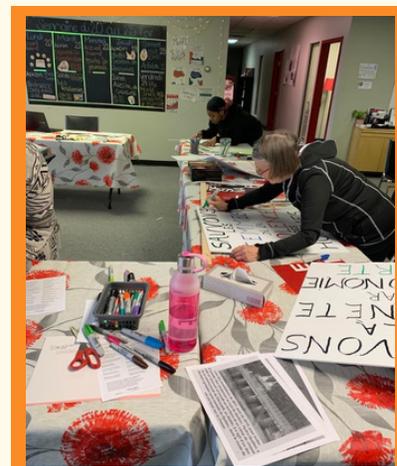
## Manifestations auxquelles nous avons participées

« *Ça prend du logement social maintenant !* »

Pour réagir à la crise du logement, Info-Femmes a participé à la manifestation « Ça prend du logement social maintenant ! », organisée par le FRAPRU le 16 février dernier devant l'Assemblée nationale à Québec. Cette manifestation avait pour objectif de faire pression sur le gouvernement caquiste afin de relancer le programme AccèsLogis.

« *Inégalités et climat dérégulé. C'est assez !* »

Le 24 février dernier, nous nous sommes également jointes à la manifestation « Inégalités et climat dérégulé. C'est assez ! », organisée par la TROVEP avec le soutien du RIOCM, du RAFSSS, du RAPSIM et de Pour le futur. Cette manifestation, qui s'est déroulée à Montréal, revendiquait le bannissement des énergies fossiles d'ici 2030 et la taxation des riches pour un réinvestissement massif dans le filet social. Pour nous préparer à l'événement, nous avons également organisé un après-midi d'échanges et de création de pancartes avec les participantes!



# Actions collectives organisées par Info-Femmes

## *Table ronde électorale*

Le 28 septembre 2022, en prévision des élections provinciales du Québec qui avait lieu le 9 octobre, Info-Femmes a organisé une Table ronde en invitant tout.e.s les candidat.e.s des partis politiques de la circonscription de Camille-Laurin. Les questions, préalablement choisies par les membres de l'équipe et le CA, portaient sur les enjeux spécifiques de la circonscription ainsi que sur leur engagement en matière d'amélioration des conditions de vie des femmes. Cet évènement a rassemblé 22 personnes en présentiel et sur Zoom et a permis aux organismes partenaires ainsi qu'aux femmes de poser leurs questions et de se faire une idée des différentes positions et engagements des partis. L'activité a été diffusée dans son intégralité sur les réseaux sociaux.



## *Journée nationale de commémoration et d'action contre la violence faite aux femmes*

En vue de la journée nationale de commémoration et d'action contre la violence faite aux femmes, nous avons organisé une journée de sensibilisation sur la violence conjugale, où nous avons accueilli 9 bénévoles de Desjardins, caisse de Mercier-Est-Anjou et 5 participantes d'Info-Femmes pour confectionner plus de 200 rubans blancs. Ceux-ci ont été distribués dans des commerces et entreprises du quartier. Finalement, nous avons clôturé la journée en créant une œuvre collective que nous avons présenté lors de notre évènement du 6 décembre.

Lors de cet évènement, Info-Femmes, par le biais de la table de concertation en violence conjugale et intrafamiliale de Mercier-Est, Opération Cocon, a invité ses partenaires à rendre hommage aux 14 victimes du massacre de la polytechnique et en même temps, commémorer les féminicides et les infanticides de 2021/2022. Sous forme de 5 à 7, cette activité s'est déroulée à l'Espace Tétro Coop et a rassemblé un peu plus de 40 personnes.



# PROJETS

## LES RÉSEAUTÉES II



*Un projet financé dans le cadre du Programme Nouveaux Horizons pour les Aînés*

Ce projet, financé par le programme Nouveaux horizons pour les aîné.es, est une continuité du projet « Les Réseautées » qui était né de la nécessité pour Info-Femmes de rejoindre et de briser l'isolement des femmes confinées à résidence, dû à la pandémie de la Covid-19.

Dans le cadre de ce nouveau projet, ce sont 96 ateliers qui ont été offerts au cours des quatre programmations du printemps, d'été et d'automne 2022, et d'hiver 2023 d'Info-Femmes, toujours dans le but de répondre aux besoins des aînées. Les femmes se sont senties à ce point interpellées que nous comptons 626 présences de femmes qui ont suivi les ateliers, allant de la ciné-causerie « Le vieil âge et l'espérance », aux ateliers d'autodéfense, de peinture et de démarrage de semis, aux diverses conférences telles que « Apprivoiser la solitude » et « Du stress à la détente », jusqu'au populaire atelier « La sécurité sur Internet », etc.

L'équipe a remarqué au cours de la dernière année que les participantes, épuisées par cette crise sanitaire et effrayées par les défis potentiels de l'avenir post-pandémique, veulent plutôt s'engager à la carte, recevoir de l'aide et du soutien en direct, rire, se changer les idées et ne pas être trop confrontées à des dures réalités. La preuve, les sujets d'ateliers les plus courus par les femmes aînées ont été entre autres « Apprendre à moins stresser », « Oser réorganiser sa vie » ainsi que tous les ateliers créatifs et artistiques.

Ces deux années de Réseautées a permis de garder le cap sur l'espoir, l'entraide et la solidarité. Le projet est maintenant bien implanté dans l'organisme et les femmes y sont réellement engagées. Des liens solides se sont tissés entre les femmes et se concrétisent en dehors des locaux d'Info-Femmes. Elles sont nombreuses à se sentir plus 'réseautées' et à avoir trouvé des alliées parmi les femmes fréquentant le Centre.



TECHNOLOGIES

SOLIDARITÉ

CRÉATIVITÉ

DÉPANNAGE





*Un projet financé par le Ministère des Femmes et à l'égalité des genres*

Lancé en mars 2022, Opération Cocon est un projet porté par Info-Femmes et financé par le Ministère Femmes et Égalité des genres pour une durée de trois ans. Il vise à consolider une table de concertation et de collaboration entre les différent.e.s acteurs et actrices qui interviennent dans la lutte contre les violences conjugales et intrafamiliales (VCI) à Mercier-Est, ainsi qu'à développer un réseau et un filet de sécurité autour des ménages à risque dans le secteur. Par l'accompagnement des personnes affectées, les objectifs sont de :

- Prévenir et lutter contre la VCI par le développement d'un écosystème local en information et sensibilisation et en prévention des féminicides ;
- Améliorer la portée et la durabilité des actions et services existants ;
- Offrir une continuité de services complémentaires aux personnes affectées par la VCI ;
- Répondre aux besoins spécifiques des groupes de femmes vulnérables et minoritaires ;
- Assurer la cohérence et l'efficacité des services et la protection de ces personnes ;
- Créer des partenariats et renforcer la coopération des organismes ;
- Intégrer des personnes survivantes de VCI au dialogue et à l'élaboration de solutions.



Une première rencontre de la Table de concertation qui a eu lieu le 1er juin 2022 a permis aux 17 membres présents de partager de quelle façon leur organisme comptait contribuer à Opération Cocon. Les principaux éléments qui sont ressortis de cet échange sont : la collaboration, le soutien, l'engagement, la diffusion de l'information, le partage de connaissances spécifiques selon les différentes expertises de chacun.e et le partage d'outils.

Dans un deuxième temps, nous leur avons demandé ce qu'ils attendaient de cette concertation. Leurs attentes sont, entre autres, d'acquérir des connaissances spécifiques liées à la problématique de la VCI, de partager des récits de survivantes, de recevoir de la formation et uniformiser leur approche et leurs interventions afin qu'elles soient communes et cohérentes, de l'accompagnement en défense des droits des victimes, le tout dans une approche féministe intersectionnelle.

À la suite de l'embauche d'une consultante en recherche, nous avons procédé au recensement par questionnaire afin de répertorier les services déjà existants et d'identifier les trous de service en matière de violence conjugale et intrafamiliale sur le territoire de Mercier-Est. Les résultats de cette recherche nous ont permis :

- D'identifier les populations desservies sur le territoire de Mercier-Est par le réseau communautaire ;
- De démontrer les caractéristiques, capacités et limites des services du territoire ;
- De déterminer les liens entre les services et les victimes de VCI ;
- D'évaluer l'accès aux besoins des victimes de VCI ;
- D'entendre les recommandations du réseau.

À partir de ces résultats, nous avons émis des constats en ce qui a trait à la relation entre les services et les victimes de VCI, de l'éventuel déploiement d'un filet de sécurité multidisciplinaire de soutien et de suivi d'urgence, de l'intersectionnalité, des besoins identitaires et des enjeux non répondus par le réseau.

Ces constats nous ont ensuite permis d'élaborer un protocole d'action et des recommandations afin d'harmoniser nos pratiques. Ce document fut présenté aux membres de la table dans le cadre d'une deuxième rencontre, le 8 mars 2023, où les 32 personnes présentes ont eu l'occasion d'en discuter, de le bonifier et de le valider. Les recommandations émises dans notre proposition de protocole adressent deux enjeux principaux et indissociables :

1. Les victimes de VCI sont invisibles dans le réseau communautaire de Mercier-Est, que ce soit de par leur absence ou de par le manque de détection de la part des organismes.
2. Les programmes, services et organismes disponibles dans le quartier ne sont pas adaptés spécifiquement aux besoins des victimes de VCI, ni à ceux des personnes à l'intersection de différentes identités sociales.

Afin d'optimiser la participation des différent.e.s partenaires aux travaux de la table et de mieux répondre aux besoins et intérêts de chacun.es, les membres de la table ont opté pour un fonctionnement par comités. Donc, en plus des rencontres d'échanges et de discussions de tous les membres de la table, à une fréquence de 3 à 4 rencontres par année, les membres auront l'occasion de se rencontrer et de travailler en comité en lien avec les thématiques suivantes :

1. Comité intervention, sensibilisation et prévention

2. Comité défense collective des droits

3. Comité filet de sécurité intersectoriel

4. Comité diversité et inclusion

5. Comité consultatif de survivantes de VCI



# RENFORCEMENT DES CAPACITÉS



*Un projet financé par le Ministère des femmes et de l'égalité des genres*

Débuté en juillet 2019 et se terminant en septembre 2022, notre projet de Renforcement des capacités, financé par le ministère des Femmes et à l'égalité des genres nous a permis d'établir un véritable bilan de nos pratiques (recherche et gestion des financements, activités d'autofinancement, organisation du travail à l'interne, implication dans le quartier, image et communication, etc). Il a contribué à redéfinir notre fonctionnement interne (descriptions des rôles, répartition des tâches et de la charge de travail, conditions de travail, etc). Cela nous a permis de nous recentrer dans une période difficile (départ de la coordonnatrice, pandémie, bouleversements au sein de l'équipe) afin de définir de façon plus claire nos objectifs et nos priorités. Nous avons pu prendre le temps de planifier nos actions et de définir certaines stratégies pour atteindre nos objectifs, qu'ils soient financiers, partenariaux ou de visibilité et communication.



Plus précisément, le projet a contribué à la création d'une campagne annuelle de financement, dont la première édition qui a eu lieu en avril 2022 a permis de récolter plus de \$3 000 en dons d'individus et d'organismes. La campagne de financement reviendra tous les ans et sera notre événement d'autofinancement annuel.

En parallèle à la recherche de financement, nous avons accompli un travail et une réflexion en profondeur sur la diversification de nos sources de financement, nos communications, nos partenariats et notre viabilité financière afin d'établir des plans de travail pour les années à venir. Nous avons créé et actualisé nos procédures et outils permettant d'assurer une transition entre les travailleuses qui quittent ou arrivent au centre, afin que le travail effectué ne se perde pas et que les stratégies de fond soient pensées sur le long terme. Nous avons révisé notre mode de gestion financière et comptable et nous sommes dotées d'outils favorisant la productivité et davantage de transparence, d'éthique et de redevabilité.

Nous avons donc adopté et mis en œuvre ces outils à tous les niveaux de l'organisation. Tout ce travail est bien sûr complémentaire à celui effectué dans le cadre de notre restructuration!

# VISIBILITÉ

## *Communauté virtuelle*

**453** nouvelles personnes  
qui aiment notre page  
Facebook

**1414** contacts qui reçoivent  
notre Infolettre

### FACEBOOK

En 2022-2023, 222 publications ont été créées sur Facebook. Les interactions de contenu (j'aime, commentaires ou partages du contenu) représentent un total de 3782, un chiffre similaire à celui de l'année précédente. Notre communauté continue de croître! Nous avons accueilli 453 nouvelles personnes sur notre Page Facebook, comparativement à 295 pour l'année 2021-2022. Info-Femmes compte 2902 followers en juin 2023.

### INSTAGRAM

Nous avons pris une pause d'Instagram afin d'évaluer la façon la plus optimale de l'utiliser pour l'année 2023-2024. Malgré cela, nous avons fait 45 publications et 67 nouvelles personnes sont abonnées à notre Page pour un total de 672 abonnés.es.

### LINKEDIN

Info-Femmes est présente sur LinkedIn depuis plus d'un an ! Nous y publions certaines de nos actualités et nos offres d'emploi. Nous avons désormais 156 personnes abonnées.

### MAILCHIMP

Depuis l'automne 2022, nous utilisons une nouvelle plateforme pour rejoindre la communauté d'Info-Femmes. Une Infolettre mensuelle est envoyée aux membres afin d'annoncer les ateliers à venir, les actions collectives, ainsi que des photos de nos activités. Au cours de l'année 2022-2023, nous avons envoyé six Infolettres et deux invitations spéciales (Brunch-spectacle et manifestation du 24 février) via cette plateforme. Nous comptons un total de 1414 contacts, comprenant des partenaires, des citoyen.ne.s ainsi que des membres d'Info-Femmes.

### SITE WEB

Notre site web [infofemmes.net](http://infofemmes.net) permet de partager le calendrier de nos activités et de s'y inscrire, d'acheter virtuellement sa carte de membre, ou encore de faire un don en ligne. En 2022-2023, 2 282 personnes ont visité notre site, à partir de plusieurs provinces du Canada (région de Québec, Ontario, Colombie-Britannique, Nouveau-Brunswick, Alberta) et du reste du monde : États-Unis, France, Algérie, Belgique, etc.

# Médias traditionnels

**12 articles de presse, francophones et anglophones, ont mentionné Info-Femmes cette année**

Entrevue de CBC Montreal News avec Linda Basque - CBC Montreal News, 12 avril 2022

Intimate partner violence rose during pandemic with no sign of slowing: study - City News, 28 avril 2022

Intimate partner violence rose during pandemic with no sign of slowing: study - City News, 28 avril 2022

Linda Basques d'Info-Femmes, les chroniques de Tétréaulville 18 mai 2022

'Scared it's becoming commonplace' says women's advocate after Quebec's potential 6th femicide this year - City News, 2 août 2022

Legault criticized for calling Quebec Liberal leader 'that lady' - City News, 30 août 2022

Femicide in Lasalle - CBC Montreal News, 30 août 2022

Brossard triple homicide: man charged in murder of his two children & partner - City News, 25 septembre 2022

Family tragedy': Two children dead in Laval; father facing 1st-degree murder charges - City News, 18 octobre 2022

Femicides in Quebec: advocates want more resources, better training - City News, 28 décembre 2022

Woman found dead in Montreal, son charged - first homicide of 2023 on the island - City News, 25 janvier 2023

L'avenir est féministe av. Linda Basque et Suzie Miron - Apero-Cigare, 31 mars 2023



# FINANCEMENTS



## **Programme de Soutien aux Organismes Communautaires (PSOC) | Ministère de la Santé et des Services Sociaux**

C'est le financement principal du centre, celui qui nous permet d'exister.

## **Emplois d'été Canada | Gouvernement du Canada**

Nous avons embauché une travailleuse lors de la période estivale grâce à ce financement.

## **Subvention salariale Emploi-Québec | Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité Sociale**

Nous avons embauché une travailleuse pour le poste d'agente d'accueil et milieu de vie grâce à ce financement.

## **Concertation pour l'emploi Emploi-Québec | Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité Sociale**

Nous avons pu entamer une réflexion sur le modèle d'organisation des ressources humaines, le partage des rôles et responsabilités au sein d'info Femmes, ainsi que mettre à jour notre politique de conditions de travail grâce à ce financement.

## **Programme de Soutien à l'Action Bénévole (PSAB) | Ministère de l'Éducation Québec**

Le député de Camille-Laurin nous aide financièrement chaque année dans le cadre de ce programme.

## **Aide financière aux organismes à but non lucratif locataires | Ville de Montréal**

Les organismes communautaires peuvent compter sur un soutien financier d'une valeur de 7% du coût du loyer.

## **Accord Canada-Québec pour les refuges pour femmes et les organismes d'aide aux victimes de violences sexuelles et de violence conjugale au Québec pour répondre à la pandémie COVID-19 | Secrétariat à la Condition féminine et Gouvernement du Canada**

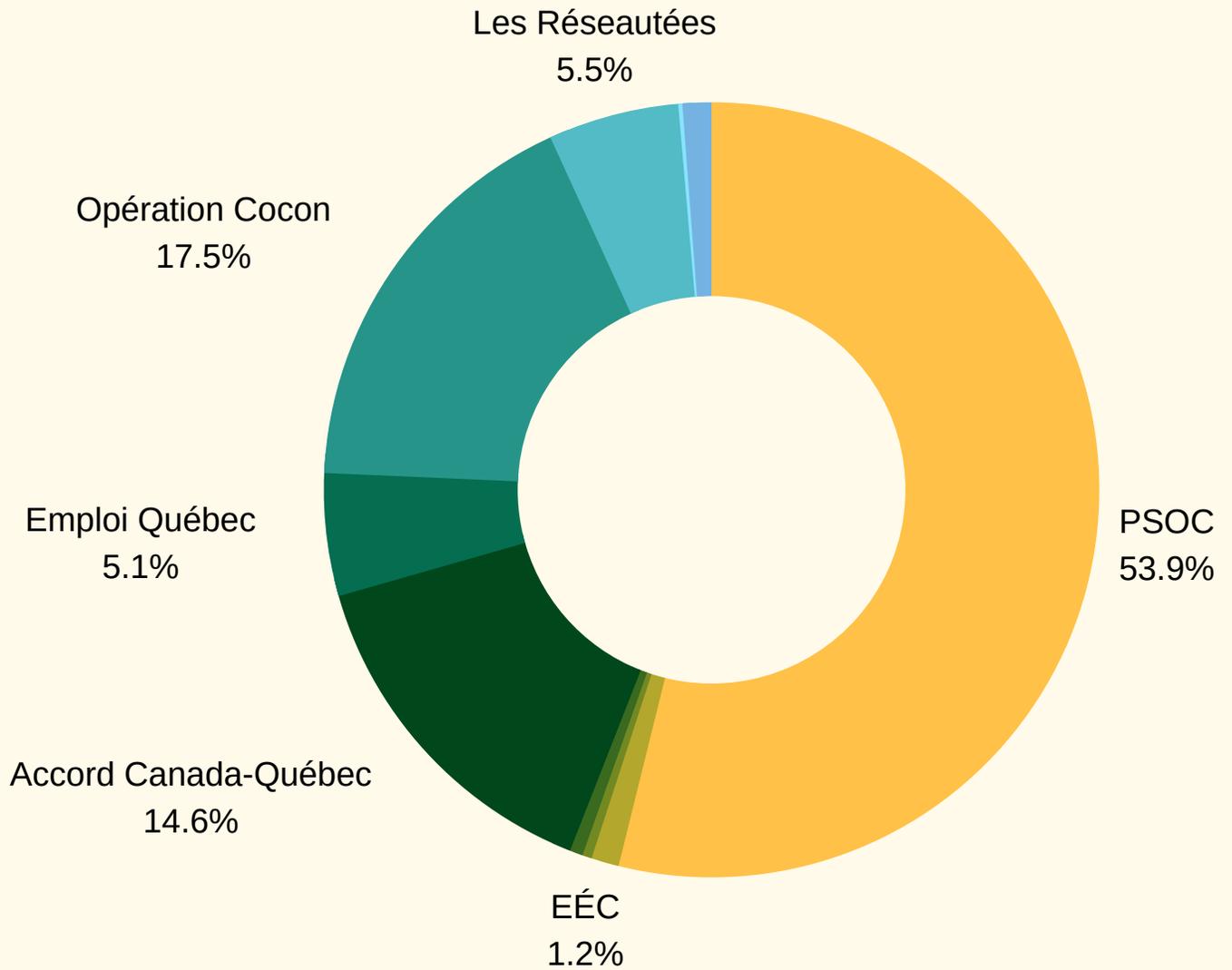
Ces montants nous sont octroyés pour améliorer nos façons de travailler et nos équipements et pour embaucher une travailleuse supplémentaire, afin de mieux répondre aux besoins des femmes liés à la pandémie et à l'après-pandémie.

## **Financements par projets:**

- Opération Cocon | Ministère des Femmes et de l'Égalité des genres
- Les Réseautés 2 | Programme Nouveaux Horizons pour les Aînés

Nous avons également effectué notre première campagne de financement au printemps 2022 et récolté des dons auprès de nos membres et partenaires pour plus de 3 000\$.

# Répartition des ressources financières



# CONCERTATIONS & PARTENARIATS



Info-Femmes est membre de plusieurs regroupements et tables de concertation. À ce titre, nous représentons les intérêts de nos participantes et amenons notre expertise féministe. Nous participons activement et organisons conjointement activités et projets, et nous diffusons leurs actualités.

## Au niveau local



### **Solidarité Mercier-Est (SME)**

SME est la table de concertation de Mercier-Est, et regroupe citoyen.ne.s, groupes, organismes et institutions du quartier dans le but de participer collectivement à son développement social, communautaire, environnemental et économique.

Info-Femmes participe à l'Assemblée régulière de ses membres et siège au sein de son Comité de développement social (CDS) ainsi que sur les comités Identité de quartier et Vivre ensemble et solidarité.

### **Association des commerçants de Tétreaultville**

L'Association des commerçants de Tétreaultville est un organisme à but non lucratif visant à rassembler les commerçants et les organismes communautaires du quartier et qui agit comme agent de liaison entre ceux-ci, les citoyen.nes, les médias et les élu.es.

### **Espace Tétro-Coop**

Une belle initiative citoyenne, cet espace collectif se veut un pub de village, un bistro familial, une scène culturelle et un cabaret de quartier collaboratif, inclusif et communautaire pour le quartier.

### **Infologis**

Infologis est un comité logement qui dessert les quartiers d'Anjou, Mercier-Est, Mercier-Ouest, Rivières-des-Prairies, Pointe-aux-Trembles et Montréal-Est. Sa mission principale est la défense du droit au logement. L'organisme informe, soutient, accompagne et mobilise les locataires dans la défense de leurs droits individuels et collectifs.





## Au niveau régional

### **Réseau d'Action des Femmes en Santé et Services Sociaux (RAFSSS)**

Il réunit les groupes de femmes à Montréal qui œuvrent en santé et services sociaux.

### **Relais-Femmes**

Relais-Femmes est un organisme féministe de liaison et de transfert de connaissances qui fait de la formation, de la recherche et de la concertation.

### **Regroupement Intersectoriel des Organismes Communautaires de Montréal (RIOCM)**

Il réunit 340 organismes communautaires de Montréal, œuvrant en santé et services sociaux, famille, immigration et défense collective des droits.

### **Réseau Québécois d'Action pour la Santé des Femmes (RQASF)**

Il a pour mission de promouvoir et défendre les droits et intérêts des femmes, et d'agir avec elles dans la reconnaissance de leur savoir et la prise en charge de leur santé, dans une approche globale et féministe.

### **Table des Groupes de Femmes de Montréal (TGFM)**

La TGFM est un regroupement régional de concertation, dont la mission est de promouvoir et défendre les intérêts des femmes dans une perspective féministe d'égalité entre les sexes.

Nous avons également établi des partenariats avec plusieurs groupes et organismes qui partagent nos valeurs et nos missions, particulièrement par le biais de notre projet Opération Cocon. En plus de travailler étroitement avec les organismes du quartier, nous avons mis en place des collaborations avec des groupes tels que l'Institut National pour l'Équité, l'Égalité et l'Inclusion des personnes en situation de handicap (INÉÉI-PSH) l'Institut F, l'Escale pour Elle et le Carrefour des femmes Anjou.



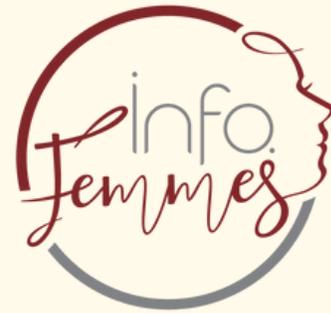


## Info-Femmes

9200, rue Sherbrooke Est, suite 220  
Montréal (Québec) H1L 1E5



**Pour nous joindre**



514 355-4529

CentreIF@hotmail.com

[www.infofemmes.net](http://www.infofemmes.net)

 [/infofemmes](https://www.facebook.com/infofemmes)

 [/info.femmes](https://www.instagram.com/info.femmes)