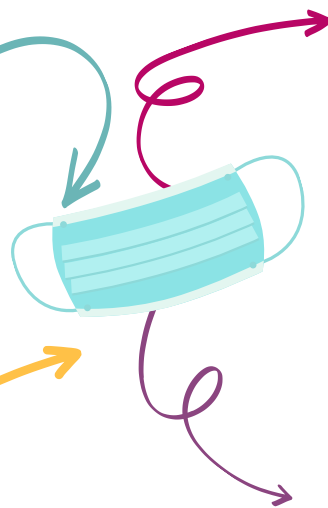
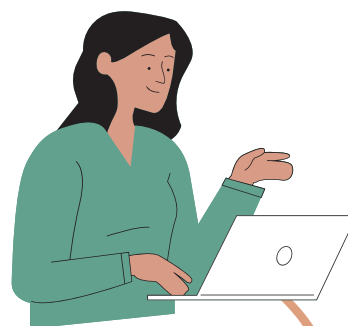


# RAPPORT ANNUEL 2021 - 2022

## *S'adapter à nos nouvelles réalités*



## SOMMAIRE

- 2** Info-Femmes, lieu d'échange pour toutes les femmes
- 3** L'action communautaire autonome
- 4** Une année pleine de changements
- 7** Priorités et orientations
- 8** Vie démocratique
- 11** Équipe de travail
- 12** Activités éducatives
- 18** Services
- 19** Accessibilité universelle
- 20** Actions collectives
- 21** Info-Violence
- 23** Les Réseautées
- 25** Opération Cocon
- 27** Renforcement des capacités
- 29** Visibilité
- 31** Financements
- 33** Concertations

# INFO-FEMMES

## Lieu d'échange pour toutes les femmes

Info-Femmes est un organisme communautaire autonome créé **par et pour les femmes** à Montréal. Nous travaillons à l'amélioration des conditions de vie des femmes, en luttant contre les violences dont elles sont victimes, contre toute forme de discrimination et de préjugé et afin qu'une société plus juste et inclusive voie le jour.

Actrices de changements incontournables, nous sommes des généralistes, travaillant avec une approche féministe et d'éducation populaire afin d'améliorer les conditions de vie des femmes.

Nous combattons les stéréotypes sexistes et respectons les femmes dans leur diversité. Nous offrons de l'écoute, du soutien, de la solidarité, de l'entraide, ainsi que des outils pour agir individuellement, collectivement, et transformer les conditions sociales des femmes. Nous prônons la participation des femmes à la vie démocratique et sociale de l'organisme afin qu'elles découvrent ce dont elles sont capables et continuent de prendre leur place.

Depuis sa création en 1982, Info-Femmes est le seul centre de femmes à Mercier-Est (Montréal), ce qui en fait une ressource essentielle, ancrée dans le milieu communautaire et féministe, et détenant une expertise concernant les besoins spécifiques de femmes de ce territoire.

Toutes nos activités sont offertes **gratuitement** à toutes les femmes et leurs enfants.

**100% ACA**

ORGANISME À BUT  
NON LUCRATIF

*En bref*

# L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

Info-Femmes fait partie du mouvement de l'action communautaire autonome (ACA) : nous sommes un organisme créé à l'initiative de citoyennes en 1980, visant à une transformation sociale, c'est-à-dire que notre pratique est engagée dans des actions pour un changement en profondeur, et pour l'amélioration du tissu social, des droits et de la qualité de vie de toutes.

*par, pour et avec les femmes*



Les quatre premiers critères s'adressent à l'ensemble des organismes d'action communautaire :

- Avoir le statut d'un **organisme à but non lucratif**
- **Être enraciné dans sa communauté**
- Entretenir une **vie associative et démocratique**
- **Être libre de déterminer sa mission, ses orientations, ses approches et ses pratiques**

S'ajoutent quatre critères supplémentaires pour les organismes d'ACA :

- Avoir été constitué à **l'initiative des gens de la communauté**
- Poursuivre une **mission sociale propre à l'organisme** qui favorise la **transformation sociale**
- Faire preuve de **pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées**
- Être dirigé par un **conseil d'administration indépendant** du réseau public

# UNE ANNÉE PLEINE DE CHANGEMENTS

## *COVID-19 et règles sanitaires*

Dès le début de la pandémie, l'équipe a basculé en télétravail et s'est rapidement organisée pour offrir des ateliers virtuels (Zoom). Cette année, **après plusieurs mois de confinement/déconfinement, distanciation physique et sociale, télétravail entrecoupé de retour en présentiel, nous avons dû jongler avec les règles sanitaires changeantes promulguées par le gouvernement.** À l'été, une programmation en partie présentielle a pu être mise de l'avant, au grand plaisir de nombreuses participantes. Mais les restrictions sanitaires se sont accrues à l'automne pour se durcir à nouveau à l'hiver, nous forçant à fermer complètement le centre et à retourner en Zoom pour nos rencontres d'équipe et toutes les activités offertes aux femmes.

La peur de contracter le virus a découragé plusieurs femmes de s'impliquer dans les activités du centre, le statut vaccinal des unes et des autres aussi. De plus, certaines femmes n'ont jamais accroché aux ateliers virtuels offerts sur Zoom et ont attendu le retour des ateliers en présentiel pour revenir au centre. Par conséquent, **la pandémie a fait fluctuer l'implication des femmes.** De façon générale, nous avons observé que ces périodes de confinement et de distanciation ont contribué à fragiliser les femmes âgées qui sont devenues plus distantes et plus centrées à combler leurs besoins immédiats.

## *Réorganisation interne d'Info-Femmes*

À l'automne, un constat s'est fait sentir au sein de l'équipe : il était temps pour Info-Femmes de revoir de ses façons de travailler. Une restructuration en profondeur s'est avérée nécessaire afin d'**actualiser plusieurs aspects du travail de l'équipe et du conseil d'administration, d'accroître la mobilisation des employées, d'améliorer la rentabilité et permettre au centre de réaliser tout son potentiel.** Devant l'ampleur de la réflexion à faire, il est devenu évident que l'équipe avait besoin d'être accompagnée dans cette démarche ré-organisationnelle. Notre choix s'est porté sur P.A.I.R., une entreprise qui, depuis 25 ans, participe au renforcement et au rayonnement des organismes du milieu communautaire aux prises avec des défis de gestion et de communication.

**L'approche privilégiée accorde autant d'importance aux processus, en tant qu'occasion de mobilisation et d'apprentissage, qu'aux résultats à produire.**

Notre démarche touche plusieurs aspects importants de la vie du centre :

- Revoir les rôles, tâches et responsabilités des travailleuses et du conseil d'administration
- Revoir le mode de gestion et la politique des conditions de travail
- Revoir les statuts & règlements généraux

Nous tenons à **remercier chaleureusement Marianne Simard-Veillet et P.A.I.R.** pour leur accompagnement, leur approche ouverte et transparente, et leur bienveillance. Nous avons confiance que chaque nouveau geste posé aidera toutes les parties prenantes d'Info-Femmes à implanter un changement profitable et à persévérer face aux défis que représente cette restructuration.

### ***Des activités exceptionnelles et des nouveaux projets !***

Il faut bien le dire, l'été 2021 a été particulier. Dans le contexte de la pandémie, Info-Femmes a reçu une subvention gouvernementale permettant de venir en aide aux organismes communautaires éprouvés par la COVID-19. **Ce surplus financier nous a donc permis d'offrir une série d'activités spéciales durant tout l'été** : soupers-croisières sur le fleuve, exposition immersive Sous les glaces avec Mario Cyr, OASIS immersion au Palais des congrès, sortie à La Ronde et plus encore.. Reconnaissance et gratitude ont été exprimées par les femmes, à la grande satisfaction de l'équipe d'Info-Femmes. **Il faut reconnaître que ces belles activités ont certainement constitué un baume au cœur pour les participantes touchées par les effets de confinement et de distanciation des 17 derniers mois.**



Et c'est aussi au début de l'été qu'a démarré notre projet **Les Réseautées**, qui a justement été mis sur pied pour aider les femmes à briser leur isolement et créer des liens durant cette pandémie. Ce projet, établi selon les besoins des participantes, a teinté les activités proposées dans la programmation estivale ainsi que dans les suivantes, celles de l'automne et de l'hiver 2022.



Un deuxième projet d'envergure, **Opération Cocon**, a débuté à la fin de l'hiver. Celui-ci vise à créer une Table de concertation en violence conjugale et intrafamiliale (VCI) à Mercier-Est, afin de prévenir et lutter contre la VCI par le développement d'un écosystème local en prévention, sensibilisation des violences conjugales et intrafamiliales et en prévention des féminicides.



# PRIORITÉS ET ORIENTATIONS

- Maintenir un lien avec toutes les membres, en particulier dans le contexte de la pandémie de la COVID-19
- Permettre une prise de conscience individuelle et collective des inégalités et des stéréotypes sexistes vécus par les femmes
- Lutter contre les violences faites aux femmes
- Assurer l'accessibilité universelle des activités et services d'Info-Femmes à toutes les femmes
- Soutenir les femmes dans leurs choix et leurs actions
- Permettre aux femmes de participer et de s'engager concrètement dans la réalisation de la mission d'Info-Femmes et dans son fonctionnement
- Assurer la visibilité d'Info-Femmes et faire reconnaître son expertise dans la communauté

**Info-Femmes est fier d'atteindre ses objectifs et de réaliser son plan d'action grâce au travail de toutes !**



# VIE DÉMOCRATIQUE

Malgré les mesures sanitaires toujours en place, cette année a été marquée par une **nette augmentation du renouvellement des cartes de membres de nos participantes (84)**. Ceci est dû au fait que nous avons connu peu d'interruptions d'activités en présentiel et que nous avons mis à la disposition des femmes de nouveaux moyens pour leur permettre de payer leur contribution (achat en ligne notamment).

**Les inscriptions et les fréquentations à nos activités ont également augmenté de 25%, passant de 1580 à 1975 inscriptions, dont 1367 participations réelles en 2021-2022.** Par ailleurs, il n'est pas obligatoire d'acheter la carte de membre pour participer aux activités d'Info-Femmes. Le nombre de membres ne reflète donc pas le taux de participation aux activités de l'organisme.



## *Assemblée générale annuelle*

Cette année, notre assemblée générale annuelle s'est tenue le 17 juin 2021 de façon virtuelle, via la plateforme Zoom.

L'ordre du jour était identique aux assemblées générales habituelles. Les principaux travaux et événements marquants de l'année 2020-2021, les projets spéciaux d'Info-Femmes, ainsi que le rapport annuel, incluant les états financiers, ont été présentés. Il a été noté qu'Info-Femmes a maintenu ses activités, malgré la fermeture de ses locaux en raison de la COVID-19, et s'est adapté au monde virtuel. Cela nous a permis de rejoindre de nouvelles femmes partout au Québec, au Canada, et dans le reste du monde. La capacité d'adaptation et de résilience dont ont fait preuve les femmes a été soulignée.

Nous avons procédé aux élections du conseil d'administration, qui était composé, pour 2021-2022, de : Lola Girard, Martine Juteau, Geneviève Rivard, Claire-Marie Jeanty et Manon Rousseau. Un siège est demeuré vacant et, à la suite de la démission de Claire-Marie Jeanty, un deuxième siège est devenu vacant. Le Conseil d'administration a donc coopté Sylvie Ferland et Suzie Miron.

## Conseil d'administration

Le conseil d'administration est composé de cinq femmes participantes issues de la communauté, et d'une représentante des travailleuses d'Info-Femmes. La coordination siège d'office. Le conseil d'administration veille à la réalisation de la mission d'Info-Femmes.

Cette année encore, nous étions déçues de ne pas pouvoir organiser notre lac-à-l'épaule annuel, qui est un événement important pour le conseil d'administration et les travailleuses, puisque c'est une occasion unique de travailler et de réfléchir ensemble aux grandes orientations d'Info-Femmes.

Comme plusieurs des activités d'Info-Femmes, les rencontres se sont tenues en hybride, c'est-à-dire que certaines participaient en présentiel et d'autres en virtuel. En plus de ses sept (7) réunions régulières, les membres du Conseil d'administration et de l'équipe de travail ont participé à de nombreuses rencontres dans le cadre de nos travaux de restructuration. C'est notamment à la suite de ces rencontres que **le conseil d'administration a adopté un plan de travail pour un meilleur fonctionnement du CA et qu'il terminera sous peu ses travaux sur la gouvernance au sein de l'organisme.** Ce fut l'occasion pour les membres du conseil d'administration de démontrer toute leur implication, leur réactivité, et l'importance qu'elles attachent à leur rôle et au travail d'Info-Femmes.

Un grand merci à elles !



## *Mot des administratrices*

Chères membres et partenaires,

Vous ne serez pas étonné.es si nous vous disons que la dernière année fût remplie de rebondissements et d'imprévus. Le contexte pandémique a mis en lumière la pertinence et la nécessité d'offrir des services et du soutien aux femmes, particulièrement celles qui sont prises dans des relations inégalitaires ou toxiques.

C'est pour ces multiples raisons que nous sommes impliquées au sein de notre centre pour femmes et nous sommes convaincues que plus que jamais, nous devons être bienveillantes et solidaires les unes envers les autres.

Après plusieurs défis relevés au sein de notre organisme, un exercice d'introspection rigoureux ayant détecté quelques lacunes dans nos façons de faire, nous avons amorcé une restructuration au cours des derniers mois. Aussi, nous nous sommes appliquées à s'assurer de son bon fonctionnement afin de garantir un service professionnel et courtois comme vous êtes toujours habituées de recevoir depuis plus de quarante ans.

D'abord, deux nouvelles membres ont été cooptées en fin d'année 2021, Sylvie Ferland et Suzie Miron se sont jointes à des administratrices d'expérience, Manon Rousseau, Geneviève Rivard et Martine Juteau.

Dès janvier, grâce à l'accompagnement de Marianne de l'organisme PAIR, une experte de l'organisation communautaire spécialisée dans ce domaine, nous avons amorcé une restructuration afin que se reflètent les valeurs que nous partageons dans le fonctionnement quotidien d'Info-femmes.

Nous nous sommes formées et outillées puis nous poursuivrons l'amélioration de la gouvernance pour qu'elle devienne plus participative et inclusive. Après mûres réflexions, nous avons décidé de transformer notre mode de gestion vers un modèle plus ouvert, axé sur la participation et la collaboration, en optant pour une gouvernance de co-coordination.

Enfin, dans les prochains mois, nous solliciterons votre aide et espérons que vous accepterez d'être mises à contribution pour nous aider à rafraîchir les règlements généraux et les valeurs d'entraide, de bienveillance et de solidarité si indispensables et qui sont au cœur de notre mission.

Le conseil d'administration d'Info-Femmes

*Tout groupe humain prend sa richesse dans la communication,  
l'entraide et la solidarité visant à un but commun :  
l'épanouissement de chacun dans le respect des différences*

Françoise Dolto

# ÉQUIPE DE TRAVAIL

Info-Femmes a vécu **beaucoup de changements au sein de son équipe de travail durant cette année**, qu'il s'agisse de travailleuses permanentes ou contractuelles : embauche d'une contractuelle pour le projet Les Réseautées, embauche de deux travailleuses temporaires pour un soutien « post-confinement », embauche d'une chargée de projet pour Opération Cocon et départ de la travailleuse permanente au poste de coordination. En grande partie dû à la pénurie de main-d'œuvre qui sévit actuellement, nous n'avons pu combler les postes de travailleuses d'été cette année, ce qui a ajouté une énorme surcharge de travail sur l'équipe en place.

L'équipe a jonglé avec une combinaison de télétravail et de travail en présentiel, selon les mesures sanitaires qui étaient mises en place au cours de l'année. Bien que l'équipe ait été heureuse de se revoir physiquement, assurer une cohésion, une continuité et une fluidité au niveau du travail, n'a pas été chose facile.

Info-Femmes a accueilli une stagiaire, qui, comme le reste des travailleuses, a jumelé télétravail et travail en présentiel.

Plusieurs bénévoles étaient également présentes et impliquées durant toute l'année, principalement par le biais du projet Les Réseautées. Leur implication nous a permis d'assurer la continuité du service, et **nous souhaitons les remercier chaleureusement pour leur implication !**

# ACTIVITÉS ÉDUCATIVES

Le volet éducatif est au cœur des activités proposées par Info-Femmes. Elles visent la reprise de pouvoir sur nos vies par de l'information, de l'échange, de la conscientisation - plusieurs éléments qui agissent sur les déterminants de la santé mentale et physique des femmes.

En tant qu'organisme communautaire autonome, Info-Femmes travaille avec une approche d'éducation populaire autonome et féministe, visant à la transformation sociale et au développement d'une vision globale des problématiques des femmes. Nous partons des besoins et des conditions de vie des femmes pour créer nos activités. Ensemble, nous identifions et analysons les causes et les structures responsables des injustices et des inégalités qu'elles vivent. C'est également ensemble que nous redécouvrons notre pouvoir et notre capacité d'agir, individuelle et collective, pour améliorer nos conditions de vie.

**Nous considérons que chaque femme est l'experte de son vécu.** Nous promouvons des rapports égalitaires et équitables entre les travailleuses et les participantes, et nous encourageons les femmes à développer une confiance face à leur potentiel.



A circular badge with a scalloped edge, containing the text '100% ACA' in a bold, sans-serif font. Below it, in a smaller font, is the text 'APPROCHES AXÉES SUR LA GLOBALITÉ DES SITUATIONS'. The badge has a yellow background and a white border.

**100% ACA**

APPROCHES AXÉES  
SUR LA GLOBALITÉ  
DES SITUATIONS

Nous avons adapté nos activités au monde virtuel, sans sacrifier la qualité de leur contenu, afin de respecter la santé et la sécurité de toutes. Nous sommes fières d'avoir continué d'offrir aux femmes une **programmation aussi fournie et diversifiée qu'avant la pandémie, et cela de façon ininterrompue**, bien que l'équipe de travail n'ait pas toujours été physiquement au centre.

Nous sommes également très fières d'avoir encore une fois dépassé nos objectifs ! Grâce à notre combinaison de formats (virtuel, hybride et présentiel), le nombre d'inscriptions à nos diverses activités a continué d'augmenter.

Nous avons offert des activités en soirée et en fin de semaine afin de les rendre accessibles à toutes les femmes, y compris celles qui travaillent ou étudient, et de répondre à leurs besoins. Par ailleurs, ces horaires permettent aux femmes d'avoir le soutien nécessaire en dehors des heures d'ouverture habituelles d'autres organisations. En tant qu'alternative au réseau public, il est primordial pour Info-Femmes que les femmes aient accès à des activités et du soutien lorsqu'elles en ont besoin. Ces prestations de services ont un impact sur la santé physique et mentale de toutes.

*total de participations :*

**1367**

Nos efforts et heures de travail pour adapter nos services et activité ont porté leurs fruits : depuis l'année dernière,

**notre base de données de participantes et les participations à nos activités habituelles ne cessent d'augmenter !**

## *Ateliers en série*

Nous avons tenté d'adapter nos ateliers éducatifs au format hybride mais nous en sommes rapidement venues à la conclusion que ce genre d'activité se prête mieux au format virtuel ou en présentiel seulement. Nos thématiques habituelles étaient proposées (estime de soi et reprise de pouvoir sur nos vies, communication, créativité, etc.), et d'autres ont été créés en réponse à la pandémie (« Les résilientes »).

Ces ateliers d'éducation populaire visent à améliorer et transformer les conditions affectives, sociales, économiques, politiques et culturelles des femmes, et à favoriser leur autonomie. Ils ont aussi comme objectif de permettre aux femmes de se percevoir comme agentes de changement et citoyennes actives, et de passer du « je » au « nous » grâce à des partages d'expériences et des réflexions collectives.



## *Info-Violence*

### *Devenir témoin actif efficace*



Nous avons offert deux ateliers de sensibilisation à la violence conjugale destinés à la population en général. Ces ateliers ont permis aux citoyen.nes de Mercier-Est et des environs de mieux reconnaître les signes précurseurs à la violence conjugale et d'agir adéquatement afin de mieux soutenir et accompagner les victimes.

## *Lundis découvertes*

Qu'il s'agisse de découvrir des organismes, les réalités d'une diversité de femmes, de découvrir une œuvre cinématographique ou encore de voyager virtuellement à travers le monde, les « Lundis découvertes » sont l'occasion pour les femmes d'apprendre ensemble, d'échanger et de réfléchir sur une variété de sujets.



## *Les Réseautées*

Dans le cadre du projet « Les Réseautées », des activités ont été offertes en lien avec les quatre volets du projet : technologies, créativité, solidarité et dépannage. Ce sont donc 28 ateliers qui ont été offerts, avec des sujets aussi variés que « Tout savoir sur Zoom », « Mécanique automobile », « Je découvre ma créativité » à « Réseaux sociaux 101 » et le populaire « Initiation à la tablette électronique ».





## *Activités spéciales*

Dans l'objectif de mettre du baume sur nos cœurs après tout ce que nous avons vécu ces derniers temps, Info-Femmes a offert des activités toutes spéciales à ses participantes. Au printemps, nous avons clos la série « Conversation avec... » en offrant une soirée intime avec Judi Richards. À l'automne, nous avons offert une activité réservée aux membres en invitant Manon Massé à venir discuter et échanger sur son parcours de femme. Dans le cadre de notre fête de fin d'année, nous avons offert un récital (en mode hybride) d'une pianiste et une violoniste du Centre du violon Julie Bastien. Finalement, pour la Journée internationale des droits des femmes, nous avons fait le lancement de notre nouvelle plateforme web Infovioleces.ca ainsi que de notre projet Opération Cocon, accompagné d'une activité de commémoration pour les femmes victimes de féminicides au Québec.



## *Activités estivales*

Comme plusieurs organismes communautaires, Info-Femmes a reçu une subvention qui nous a permis d'offrir une série d'activités spéciales durant l'été 2021, au grand plaisir de nos membres! Restant ouvert et accessible durant toute la saison, nous avons offert nos traditionnels pique-niques, marches et info-cinés. Mais cette année nous y avons ajouté, entre autres, des sorties aux musées et expositions, une visite au village d'Antan de Drummondville, deux visites guidées de l'Autre Montréal et deux souper-croisières.



# SERVICES

Les services proposés par Info-Femmes comprennent l'écoute et l'intervention individuelle, l'accès aux postes informatiques et de téléphonie, au centre de documentation. Puisque nos locaux n'étaient pas toujours accessibles et que certaines femmes n'étaient pas prêtes à revenir au centre en présentiel, **nos services se sont également adaptés au format virtuel**. Nous avons maintenu nos services d'information, de référence et d'intervention par suivi téléphonique et via les réseaux sociaux. Maintenant que nos locaux sont ouverts, nous avons mis en place un local informatique pour les participantes et mis à leur disposition des ordinateurs, des tablettes et des téléphones intelligents.

## *Appels solidaires*

La pandémie a coupé les femmes de leur réseau social habituel. Pour répondre à ce besoin, Info-Femmes a créé un service de soutien téléphonique et d'écoute des femmes fragilisées, isolées et exclues. Près d'une centaine de femmes sont inscrites et contactées sur une base régulière. Le service est assuré par les membres de l'équipe de travail. Malgré des ressources limitées, Info-Femmes a réussi à maintenir le service avec peu d'interruption. En tout, ce sont plus de 1 140 appels et 195 heures d'écoute qui ont été réalisés cette année. Ce service répond à un réel besoin et nous permet de veiller à leur santé globale, et de continuer notre mission avec une approche féministe et d'éducation populaire.

*Les appels solidaires, ce sont*

*plus de* **1 140 appels**

*et* **195 heures d'écoute**



Un grand merci à



pour leur soutien financier !

# ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

Il est particulièrement important pour Info-Femmes de **veiller à ce que toutes les femmes puissent s'impliquer à Info-Femmes et nous travaillons très fort à se rapprocher de l'accessibilité universelle** à nos activités et services, ainsi qu'à notre milieu de vie et nos instances décisionnelles.

Nous sommes conscientes que le passage au monde technologique a transformé les habitudes de vie de nombreuses femmes. Cette adaptation n'est pas évidente pour toutes, notamment pour des questions techniques puisque toutes ne sont pas à l'aise avec les nouvelles technologies. Nous avons donc mis en place un **service de soutien personnalisé** pour démocratiser l'accès à la plateforme de télécommunication que nous utilisons et avons offert une **série d'ateliers** sur différentes thématiques touchant les nouvelles technologies. Nous veillons également à ce que nos activités soient accessibles et compréhensibles pour les femmes nous rejoignant **par téléphone**.

Nous nous assurons également d'offrir nos activités et services sur des plages horaires qui tiennent en compte les différentes réalités des femmes, c'est-à-dire **les soirs et les fins de semaine**.

Nous continuons de travailler sur la réelle accessibilité de notre milieu de vie et de nos outils pour mieux accueillir les femmes vivant en situation de handicap. Entre autres, nous avons fait appel à des interprètes en **Langue des Signes du Québec (LSQ)** lors de notre activité « Conversation avec Judi Richards ».

Nous sommes également heureuses d'avoir parmi les membres de l'équipe, des collègues qui, **en plus de parler français et anglais, parlent l'espagnol et l'arabe**.

# ACTIONS COLLECTIVES

En cette année hors de l'ordinaire, Info-Femmes a continué à participer à des actions collectives principalement **de façon virtuelle** : signature de pétitions, envoi de courrier aux élu.es, partages sur nos réseaux sociaux, discussions en équipe et avec les femmes lors d'activités et de rencontres, etc. Nous avons également fait sonner les casseroles et participé à une grande manifestation au parc Lafontaine pour dénoncer les féminicides.

De plus, dans le cadre d'une rencontre des membres d'Info-Femmes sur thème des élections municipales, les participantes ont tenu à faire part aux candidat.es de notre quartier des revendications qui leurs tenaient à cœur. Ces revendications étaient entre autres basées sur « Le guide féministe pour les élections municipales 2021 » produit par le Conseil des Montréalaises. Les candidat.es étaient invité.es à nous faire part de leurs réactions.

Nous avons également souligné les moments importants suivants :

- 12 jours d'action contre les violences faites aux femmes du 25 novembre au 6 décembre 2022
- Journée nationale de commémoration et d'action contre la violence faite aux femmes le 6 décembre 2022
- Le mois de l'histoire des noirs en février 2022
- La journée internationale des droits des femmes le 8 mars 2022



# INFO-VIOLENCE

*Un projet financé par le Secrétariat à la condition féminine*



Financé par le Secrétariat à la Condition féminine, le projet Info-Violence a été mis sur pied en avril 2019, afin de sensibiliser et outiller la population de Mercier-Est et des environs en matière de violence conjugale. D'une durée de deux ans, ce projet devait se terminer en mars 2021, mais face aux difficultés rencontrées en lien avec la pandémie et reconnaissant tous les efforts mis en place, le Secrétariat à la condition féminine nous a accordé une **prolongation de la mise en œuvre du projet jusqu'au 15 janvier 2022.**

*Formations en milieu  
de travail*

**21**

groupes  
communautaires

&

**14**

institutions

*Ateliers de sensibilisation  
pour la population*

**4**

ateliers

*pour un total de*

**408**

participant.e.s

Nous avons élaboré cinq outils de sensibilisation et d'information : Atelier de sensibilisation en milieu de travail; « Relation? C'est compliqué! » pour les groupes mixtes de moins de 35 ans; « 10 signes pour savoir si j'ai fait le bon choix » pour les jeunes femmes; « Pour le meilleur ou pour le pire » pour les femmes âgées; « Devenir témoin actif efficace » pour les groupes mixtes de plus de 35 ans. Nous avons également créé des versions de deux de nos outils sur Prezi, qui sont disponibles sur la plateforme web et créé une version en anglais de notre outil en milieu de travail.

Les évaluations complétées (près de 400) ont permis de conclure que les outils de sensibilisation et d'information offerts ont été grandement appréciés et ont bien répondu aux besoins des participant.es. En effet, **98% des personnes qui ont participé ont été satisfaites de la pertinence de la formation** et **100% se sont dit mieux outillées et mieux informées.**

Ce projet a permis aux personnes qui ont pu bénéficier de nos outils d'être en mesure de reconnaître les différentes facettes de la violence conjugale, ainsi que les comportements, attitudes et préjugés qui y sont liés. Ces personnes sont désormais mieux outillées pour jouer un rôle actif dans la lutte contre la violence conjugale, que ce soient des proches de la victime, des témoins ou des collègues. Elles feront maintenant partie de la solution et seront de meilleures alliées.

[Accueil](#) [À propos](#) [Outils](#) [Ressources](#) [Contact](#)



## INFO VIOLENCE

Un projet d'[Info-Femmes](#)

Sommes-nous impuissant-e-s face aux violences conjugales? Comment réagir? À qui en parler?  
Comment devenir des témoins actifs?  
Quelles démarches et quelles ressources?

Mis en oeuvre de 2019 à 2022 par Info-Femmes, Info Violence a permis d'offrir gratuitement des ateliers de sensibilisation et d'information sur la violence conjugale. Différents outils ont été conçus afin de s'adapter aux publics auxquels ils s'adressent : groupes de femmes, milieu de travail, et population générale.

[DÉCOUVRIR LES OUTILS](#) →

Contact : [AnimationIF@hotmail.com](mailto:AnimationIF@hotmail.com)

Pour permettre à encore plus de personnes de devenir de meilleures alliées, nous avons adapté les outils de sensibilisation et d'information afin de les rendre disponibles au grand public, via une plateforme web. C'est dans le cadre de la Journée internationale des droits des femmes, le 6 mars 2022, que nous avons dévoilé le site [infoviolence.ca](http://infoviolence.ca). **Nos outils sont donc disponibles gratuitement pour toute personne et/ou organisme intéressé à les offrir.** Info-Femmes peut également animer ces ateliers, virtuellement ou non, à leur demande.



Ce projet est soutenu par le gouvernement du Québec.

# LES RÉSEAUTÉES

*Un projet financé dans le cadre du  
Programme Nouveaux Horizons pour les Aînés*



Ce projet, financé par le programme Nouveaux horizons pour les aînées, est né de la nécessité pour Info-Femmes de rejoindre et de briser l'isolement des femmes confinées à résidence, dû à la pandémie de la Covid-19. Pour encadrer cette démarche, Info-Femmes a embauché une chargée de projets. Dès juillet 2021, des rencontres ont été organisées pour impliquer les participantes à mieux se réseauter et pour recueillir les besoins, les intérêts et les manques de celles-ci. Il faut dire que depuis mars 2020, elles avaient eu le temps de prendre conscience de ce qui leur avait manqué durant le confinement. En effet, plusieurs femmes ont témoigné s'être senties isolées car mal équipées et/ou incapables de naviguer facilement sur Internet et d'utiliser des logiciels de communication. D'autres avaient eu besoin d'aide pour des services ponctuels à la maison, mais avaient été impuissantes à les exécuter elles-mêmes ou à trouver l'aide nécessaire. Et presque toutes avaient besoin d'être en lien avec d'autres personnes, d'exprimer leur vécu pour prendre soin de leur santé mentale, et de tisser un meilleur et plus grand réseau social pour avoir accès à du soutien, de l'entraide et de la collaboration.

De cette rencontre, quatre (4) volets se sont donc révélés primordiaux pour consolider la base des Réseautées:

TECHNOLOGIES

SOLIDARITÉ

CRÉATIVITÉ

DÉPANNAGE

Une fois les quatre volets établis selon les besoins des participantes, ce sont 28 ateliers en lien avec « Les Réseautées » qui ont été offerts au fil des trois (3) programmations d'été et d'automne 2021, et d'hiver 2022 d'Info-Femmes. Les femmes se sont senties à ce point interpellées que nous comptons **383 inscriptions de femmes qui ont suivi les ateliers des Réseautées**, allant de « Tout savoir sur Zoom », « Mécanique automobile », « Je découvre ma créativité » à « Réseaux sociaux 101 » et le populaire « Initiation à la tablette électronique », etc.



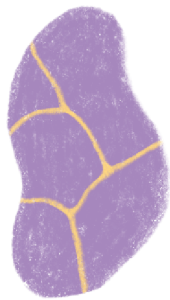
Dès les premières rencontres, les femmes ont témoigné du bien-être que les activités de créativité leur apportaient, et sentaient revenir un calme intérieur qui leur faisait oublier leurs problèmes, petits et grands. Elles ont aussi exprimé à quel point **elles appréciaient le partage des connaissances** en informatique, leur procurant plus de compréhension et d'autonomie avec leur portable, tablette ou cellulaire. De plus, elles ont réalisé avoir en elles des capacités insoupçonnées et cela a eu pour effet de rehausser leur estime de soi et leur sentiment de compétence personnelle. Enfin, les femmes âgées ont toutes affirmé que cet espace leur permettait de briser leur isolement.



Hormis les femmes du projet et les nombreuses participantes, nous ne pouvons passer sous silence aussi le nombre de femmes rejointes par le bouche-à-oreille et les réseaux sociaux. C'est **entre 200 et 300 personnes qui ont entendu parler du projet Les Réseautées.**

Si le projet s'est bien déroulé, ce n'est pas sans compter quelques difficultés liées à la situation actuelle. En effet, la pandémie a fait fluctuer l'implication des femmes et a sûrement ralenti leur élan d'engagement. Par conséquent, bien que nous ayons remarqué un noyau d'environ dix (10) bénévoles assidues engagées dans plusieurs ateliers des Réseautées et qui ont pu être identifiées comme des 'mentores' potentielles, cette instabilité pandémique n'a pas encore permis de recruter des mentores officielles et d'asseoir un mentorat formel. Les approches ont été faites auprès d'elles, mais il reste à établir une certaine stabilité pour former un noyau constant de femmes et ainsi permettre un partage de leurs connaissances et expertises.

Malgré tout, **Les Réseautées ont gardé le cap** et nous comptons bien sur le deuxième volet pour poursuivre encore mieux notre lancée afin que le projet puisse voler de ses propres ailes. Les femmes sont nombreuses à se sentir plus 'réseautées' et à avoir trouvé des alliées parmi les autres participantes fréquentant le centre.



# Opération cocon

*Un projet financé par le Ministère des Femmes et à l'égalité des genres*

Lancé en mars 2022, Opération Cocon est un projet porté par Info-Femmes et financé par le Ministère Femmes et Égalité des genres pour une durée de trois ans. Il vise à **consolider une table de concertation entre les différents acteurs qui interviennent contre les violences conjugales et intrafamiliales (VCI) à Mercier-Est, et à mettre en place un filet de sécurité autour des ménages à risque dans le secteur en accompagnant les personnes affectées** afin de :

- Prévenir et lutter contre la VCI par le développement d'un écosystème local en prévention, sensibilisation des violences conjugales et intrafamiliales
- Améliorer la portée et la durabilité des actions et services existants
- Offrir une continuité de services complémentaires aux personnes affectées
- Répondre aux besoins spécifiques des groupes de femmes vulnérables et minoritaires
- Assurer la cohérence et l'efficacité des services et la protection de ces personnes
- Créer des partenariats et renforcer la coopération des organismes
- Intégrer des personnes survivantes de VCI au dialogue et à l'élaboration de solutions

Depuis le début de la pandémie de COVID-19, une augmentation marquée des cas de VCI a été relevée au Québec. En trois ans (2020-2023), la province a enregistré plus d'une vingtaine féminicides présumés en contexte conjugal ainsi qu'une moyenne annuelle de 30 homicides intrafamiliaux. Hochelaga-Mercier-Maisonnette arrive en seconde position des plus hauts taux de victimisation liée aux VCI enregistrés par le SPVM sur l'île de Montréal . Il est également important de souligner que Mercier-Est a récemment connu deux tragédies liées à des VCI : en 2019, Jonathan Pomares a assassiné ses deux enfants avant de s'enlever la vie, et en 2021, Dyann Serafica-Donaire est assassiné par son conjoint.

Une chargée de projet a été engagée en février 2022 pour assurer le développement d'Opération Cocon. **Le 6 mars 2022**, Info-Femmes a eu le plaisir d'accueillir plusieurs organismes communautaires de Mercier-Est, des représentant.es politique, des journalistes ainsi que les participantes du centre afin d'**annoncer le lancement d'Opération Cocon**. Nous avons tenu un bref point de presse et présenté la plateforme [infoviolence.ca](http://infoviolence.ca), qui présente Opération Cocon et les outils de prévention et de sensibilisation à la violence conjugale développés par Info-Femmes dans le cadre du projet Info-Violence. Cet événement soulignait également la Journée internationale des droits des femmes du 8 mars.



À la suite de cet événement, nous avons rencontré plus d'une dizaine d'organismes locaux afin de présenter les orientations d'Opération Cocon et de s'assurer de leur engagement et participation, comme le PDQ48 (le poste de quartier), le CIUSSS de l'Est de l'île de Montréal, ou encore la mairie d'arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve. Afin d'assurer une vision intersectorielle et intersectionnelle et une complémentarité des services, des organismes détenant une expertise sur des thématiques clés, soit le handicap, l'immigration et la communauté LGBTQ+, intégreront également le projet. La première rencontre de la table de concertation aura lieu en juin 2022.

# RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

*Un projet financé par le Ministère des femmes et de l'égalité des genres*

Débuté en juillet 2019 et se terminant en septembre 2022, notre projet de Renforcement des capacités est financé par le ministère des Femmes et à l'égalité des genres. Il a pour objectifs de :

- Assurer la santé financière d'Info-Femmes afin d'augmenter le nombre d'activités et d'actions favorisant l'égalité entre les sexes;
- Diversifier les sources de financements ;
- Assurer la pérennité des activités de financement.

Cette année, **notre travail s'est concentré sur nos sources de financements et l'organisation de nos pratiques de travail.**

Nous avons fait davantage de demandes de subventions, qui ont toutes été acceptées! Nous avons reçu trois financements du Secrétariat à la condition féminine dans le cadre de l'Accord Canada-Québec pour les refuges pour femmes et les organismes d'aide aux victimes de violences sexuelles et de violence conjugale au Québec pour répondre à la pandémie COVID-19. Nous avons également reçu un financement du Ministère des femmes et à l'égalité des genres dans le cadre du Fonds de relance et de riposte féministe pour notre projet Opération Cocon.

Ces financements nous ont permis d'**embaucher plusieurs travailleuses**, dont certaines ayant pour tâches principales le développement de nos activités d'autofinancement et de nos stratégies de communications.

Nous avons également suivi une formation sur la création d'une **campagne de financement annuelle**, dont la première édition aura lieu en avril 2022 ! La campagne de financement reviendra tous les ans et sera notre événement d'autofinancement annuel. Le concept et le thème de campagne ont été pensés pour être évolutifs et développés au cours des années suivantes.



De plus, Info-Femmes a reçu un **don de 5 000 \$** dans le cadre du concours **Illuminer la vie des gens**, organisé par la caisse **Desjardins de Mercier-Est-Anjou**. Notre service d'appels solidaires a été retenu ainsi que trois autres organismes du quartier ayant à cœur le bien-être de la communauté.

En parallèle à la recherche de financement, nous avons amorcé un **travail et une réflexion en profondeur sur la diversification de nos sources de financement, nos communications, nos partenariats, et notre viabilité financière afin d'établir des plans de travail pour les années à venir**. Nous avons créé et actualisé nos procédures et outils permettant d'assurer une transition entre les travailleuses qui quittent ou arrivent au centre, afin que le travail effectué ne se perde pas et que les stratégies de fond soient pensées sur le long terme. Nous avons révisé notre mode de gestion financière et comptable et nous sommes dotés d'outils favorisant la productivité et davantage de transparence, d'éthique et de redevabilité.

Nous avons également adopté des **objectifs** précis qui guident nos réflexions stratégiques et les moyens que nous mettons en œuvre :

- Assurer le rayonnement d'Info-Femmes, en particulier à l'échelle locale
- Rejoindre les femmes sous-représentées à Info-Femmes
- Consolider l'équipe
- Assurer la viabilité et la pérennité d'Info-Femmes

Tout ce travail est bien sûr complémentaire à celui effectué dans le cadre de notre restructuration!

Enfin, nous avons poursuivi notre travail d'amélioration de nos **outils de communication**. Le site web créé en 2020 est maintenu à jour et nous sommes de plus en plus actives sur les réseaux sociaux. En plus de notre page Facebook, nous publions aussi régulièrement sur Instagram et LinkedIn.

# VISIBILITÉ

## *Communauté virtuelle*

**88 398** personnes atteintes sur Facebook

**2** nouveaux réseaux sociaux : Instagram et LinkedIn

**2** différents sites web

Les interactions sur notre page Facebook (mentions « J'aime », commentaires, partages) ont **plus que doublé** en 2021-2022, passant de 1784 à 3921. Nous élargissons notre communauté à travers différents réseaux : Info-Femmes est désormais présent sur Instagram et LinkedIn ! Nous rejoignons plus de 2500 personnes sur Instagram et avons 84 personnes abonnées à notre page LinkedIn.

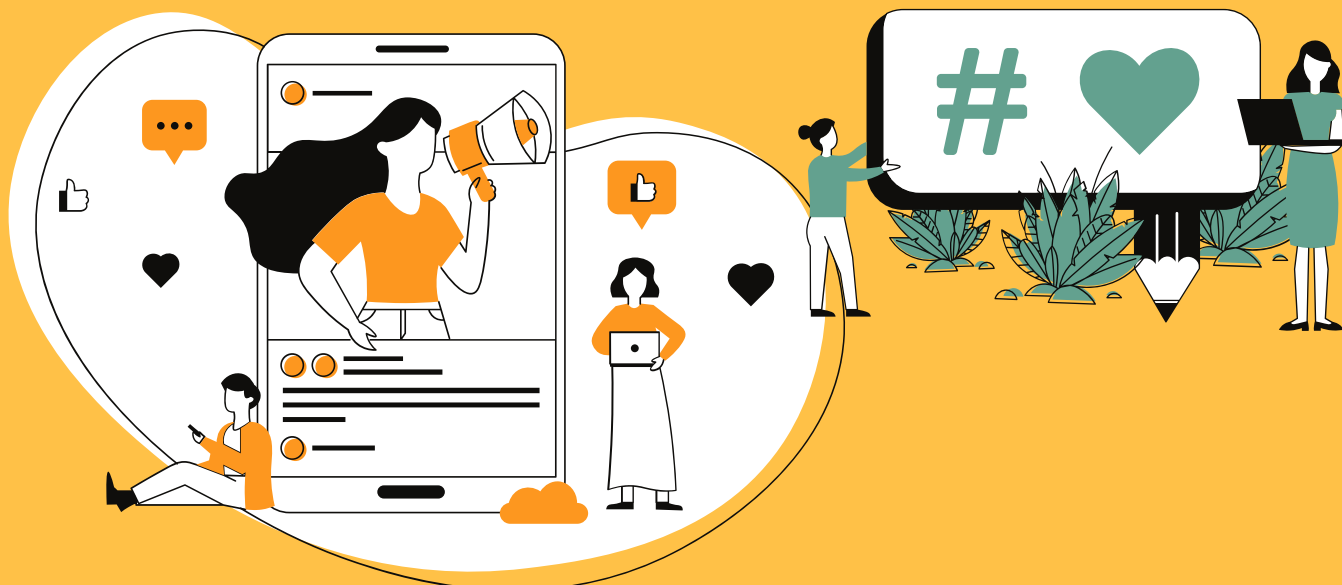
Notre site web [infofemmes.net](http://infofemmes.net) permet de partager le calendrier de nos activités et de s'y inscrire, d'acheter virtuellement sa carte de membre, ou encore de faire un don en ligne. En 2021-2022, **2 503 personnes ont visité notre site**, à partir de plusieurs provinces du Canada (région de Québec, Ontario, Colombie-Britannique, Nouveau-Brunswick, Manitoba) et du reste du monde : États-Unis, France, Inde, Grèce, Belgique, Côte d'Ivoire, etc. Cela démontre une progression de **98% par rapport à l'année précédente !**

Notre nouveau site web [infoviolence.ca](http://infoviolence.ca) a été lancé le 6 mars 2022 dans le cadre de la Journée internationale des droits des femmes. Il permet à chacun·e d'accéder gratuitement aux outils développés dans le cadre d'Info-Violence et de présenter Opération Cocon. Il totalise **plus de 200 vues** et plusieurs organismes nous ont indiqué avoir utilisé et apprécié nos outils de sensibilisation et d'information sur la violence conjugale.

## *Médias traditionnels*

**8 articles de presse**, anglophones et francophones, ont mentionné Info-Femmes cette année.

- Manifestation d'Info-Femmes contre les féminicides - Flambeau de l'Est, 6 avril 2021
- Manifestation contre les féminicides - Flambeau de l'Est, 7 avril 2021
- Illuminer la vie des gens - Flambeau de l'Est, 7 avril 2021
- Quebec records 10th femicide, advocates calling for action - City News, 19 avril 2021
- Quebec's tenth femicide - City News, 19 avril 2021
- Quebec's 10th femicide: only the tip of the iceberg - City News, 19 avril 2021
- Quebec adds additional funding in fight against femicides - City News, 29 avril 2021
- Info-Violence: de nouveaux outils pour contrer la violence conjugale - Journal Métro, 8 mars 2022



# FINANCEMENTS

## **Programme de Soutien aux Organismes Communautaires (PSOC)**

Ministère de la Santé et des Services Sociaux

C'est le financement principal du centre, celui qui nous permet d'exister.

## **Accord Canada-Québec pour les refuges pour femmes et les organismes d'aide aux victimes de violences sexuelles et de violence conjugale au Québec pour répondre à la pandémie COVID-19**

Secrétariat à la Condition féminine et Gouvernement du Canada

Ces montants nous sont octroyés pour améliorer nos façons de travailler et nos équipements, et embaucher une travailleuse supplémentaire, afin de mieux répondre aux besoins des femmes liés à la pandémie et à l'après-pandémie.

## **Emplois d'été Canada**

Gouvernement du Canada

Nous avons embauché une travailleuse à l'automne.

## **Programme de Soutien à l'Action Bénévole (PSAB)**

Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité Sociale

Le député de Bourget nous aide financièrement chaque année dans le cadre de ce programme.

## **Aide financière aux organismes à but non lucratif locataires**

Ville de Montréal

Les organismes communautaires peuvent compter sur un soutien financier d'une valeur de 7% du coût du loyer.

## ***Financements par projets***

### **Info-Violence**

Secrétariat à la Condition féminine

### **Renforcement des capacités**

Ministère des Femmes et de l'Égalité des genres

### **Opération Cocon**

Ministère des Femmes et de l'Égalité des genres

### **Les Réseautées**

Programme Nouveaux Horizons pour les Aînés, de Emploi et développement social Canada



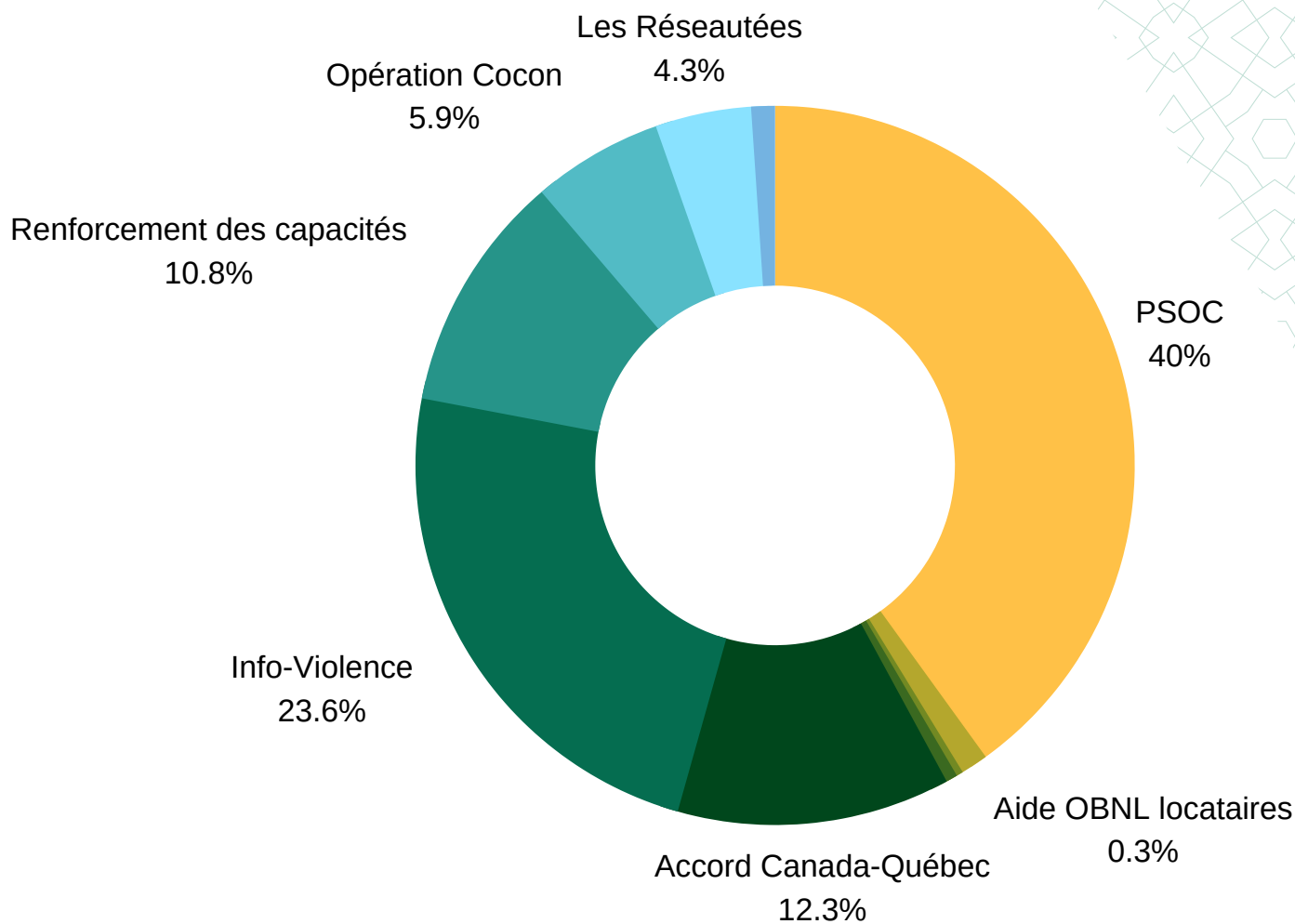
*Nous avons également reçu de généreuses donations !*

**Caisse Desjardins Mercier-Est-Anjou, « Illuminer la vie des gens »**

Info-Femmes été choisi par la caisse Mercier-Est-Anjou parmi plusieurs initiatives pour notre projet d'appels solidaires et a reçu un don de 5 000 \$ pour maintenir ce service essentiel aux femmes du quartier.

**Groupe Facebooke Tétro-positif**

Info-Femmes été choisi par les citoyen.nes de Mercier-Est parmi d'autres organismes et a reçu une donation de 600 \$ provenant d'une caisse de sociofinancement.



# CONCERTATIONS & PARTENARIATS

Info-Femmes est membre de plusieurs regroupements et tables de concertation. À ce titre, nous représentons les intérêts de nos participantes et amenons notre expertise féministe. Nous participons activement et organisons conjointement activités et projets, et nous diffusons leurs actualités.

## *Au niveau local*

### **Solidarité Mercier-Est (SME)**

SME est la table de concertation de Mercier-Est, et regroupe citoyen.ne.s, groupes, organismes et institutions du quartier dans le but de participer collectivement à son développement social, communautaire, environnemental et économique.

Info-Femmes participe à l'Assemblée régulière de ses membres, et siège au sein de son Comité de développement social (CDS) ainsi que sur les comités Identité de quartier et Vivre ensemble et solidarité.

### **Association des commerçants de Tétreaultville**

L'Association des commerçants de Tétreaultville est un organisme à but non lucratif visant à rassembler les commerçants et les organismes communautaires du quartier et qui agit comme agent de liaison entre ceux-ci, les citoyen.nes, les médias et les élu.es.

### **Espace Tétro-Coop**

Une belle initiative citoyenne, cet espace collectif se veut un pub de village, un bistro familial, une scène culturelle et un cabaret de quartier collaboratif, inclusif et communautaire pour le quartier.



## *Au niveau régional*

### **Réseau d'Action des Femmes en Santé et Services Sociaux (RAFSSS)**

Il réunit les groupes de femmes à Montréal qui œuvrent en santé et services sociaux.

### **Réseau Alternatif des Groupes de Femmes Unis (RAG ♀ U)**

Le RAG ♀ U est un regroupement montréalais de 13 organismes œuvrant avec les femmes.

### **Relais-Femmes**

Relais-Femmes est un organisme féministe de liaison et de transfert de connaissances qui fait de la formation, de la recherche et de la concertation.

### **Regroupement Intersectoriel des Organismes Communautaires de Montréal (RIOCM)**

Il réunit 340 organismes communautaires de Montréal, œuvrant en santé et services sociaux, famille, immigration et défense collective des droits.

### **Réseau Québécois d'Action pour la Santé des Femmes (RQASF)**

Il a pour mission de promouvoir et défendre les droits et intérêts des femmes, et d'agir avec elles dans la reconnaissance de leur savoir et la prise en charge de leur santé, dans une approche globale et féministe.

### **Table des Groupes de Femmes de Montréal (TGFM)**

La TGFM est un regroupement régional de concertation, dont la mission est de promouvoir et défendre les intérêts des femmes dans une perspective féministe d'égalité entre les sexes.

Nous avons également établi des partenariats avec plusieurs groupes et organismes qui partagent nos valeurs et nos missions, particulièrement pas le biais de notre projet Opération Cocon. En plus de travailler étroitement avec les organismes du quartier, nous avons mis en place des collaborations avec des groupes tels l'Institut National pour l'Équité, l'Égalité et l'Inclusion des personnes en situation de handicap (INÉÉI-PSH) l'Institut F, l'Escale pour Elle et le Carrefour des femmes Anjou.

**100% ACA**  
TRANSFORMATION  
SOCIALE

## **Info-Femmes**

9200, rue Sherbrooke Est, suite 220  
Montréal (Québec) H1L 1E5



## **Pour nous joindre**

(514) 355-4529

CentreIF@hotmail.com

[www.infofemmes.net](http://www.infofemmes.net)

 [/infofemmes](https://www.facebook.com/infofemmes)