

# RAPPORT ANNUEL

2020 - 2021

DE CHEZ NOUS À  
CHEZ VOUS

# SOMMAIRE

- 2** Info-Femmes, lieu d'échange pour toutes les femmes
- 3** L'action communautaire autonome
- 4** COVID-19, capacité d'adaptation et résilience
- 6** Priorités et orientations
- 7** Vie démocratique
- 9** Équipe de travail
- 11** Activités éducatives
- 20** Accessibilité universelle
- 21** Services
- 25** Actions collectives
- 27** Projet Info-Violence
- 29** Projet Renforcement des capacités
- 31** Visibilité
- 33** Financements
- 35** Concertations
- 37** Images

# INFO-FEMMES

## Lieu d'échange pour toutes les femmes

Info-Femmes est un organisme communautaire autonome créé **par et pour les femmes à Montréal**. Nous travaillons à l'amélioration des conditions de vie des femmes, à la lutte contre les violences dont elles sont victimes, et à une société plus inclusive en luttant contre toute forme de discrimination et de préjugé.

Actrices de changements incontournables, nous sommes des généralistes, travaillant avec une approche féministe et d'éducation populaire afin d'améliorer les conditions de vie des femmes.

Nous combattons les stéréotypes sexistes et respectons les femmes dans leur diversité. Nous offrons de l'écoute, du soutien, de la solidarité, de l'entraide, ainsi que des outils pour agir individuellement, collectivement, et transformer les conditions sociales des femmes. Nous prônons la participation des femmes à la vie démocratique et sociale de l'organisme afin qu'elles découvrent ce dont elles sont capables et continuent de prendre leur place.

Info-Femmes est le seul centre de femmes à Mercier-Est (Montréal), ce qui en fait une ressource essentielle, ancrée dans le milieu communautaire et féministe, et détenant une expertise concernant les besoins spécifiques de femmes de ce territoire.

Toutes nos activités sont offertes **gratuitement** à toutes les femmes et leurs enfants.

100% ACA

ORGANISME À BUT  
NON LUCRATIF

*En bref*

# L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

Info-Femmes fait partie du mouvement de l'action communautaire autonome (ACA) : nous sommes un organisme créé à l'initiative de citoyennes en 1980, visant à une transformation sociale, c'est-à-dire que notre pratique est engagée dans des actions pour un changement en profondeur, et pour l'amélioration du tissu social, des droits et de la qualité de vie de toutes.

*par, pour et avec les femmes*



Les quatre premiers critères s'adressent à l'ensemble des organismes d'action communautaire :

- Avoir le statut d'un **organisme à but non lucratif**
- **Être enraciné dans sa communauté**
- Entretenir une **vie associative et démocratique**
- **Être libre de déterminer sa mission, ses orientations, ses approches et ses pratiques**

S'ajoutent quatre critères supplémentaires pour les organismes d'ACA :

- Avoir été constitué à **l'initiative des gens de la communauté**
- Poursuivre une **mission sociale propre à l'organisme** qui favorise la **transformation sociale**
- Faire preuve de **pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées**
- Être dirigé par un **conseil d'administration indépendant** du réseau public

*Une année particulière*

## COVID-19, CAPACITÉ D'ADAPTATION ET RÉSILIENCE

La COVID-19 a chamboulé les habitudes de toutes et tous. La pandémie, les confinements, les restrictions sanitaires ont eu un impact sur les femmes, individuellement et collectivement, sur leur santé physique et mentale, et sur leur qualité de vie. La pandémie a creusé les inégalités existantes entre les femmes et les hommes, et est également liée à une augmentation des violences faites aux femmes. Cette crise a mis en lumière la nécessité du travail effectué par les organismes communautaires du Québec, et a permis aux québécois.es de mieux comprendre leurs missions.

Pour faire face à ces besoins et continuer à remplir notre mission auprès des femmes, il nous a fallu faire preuve de réactivité, de capacité d'adaptation, et de créativité.

Les locaux d'Info-Femmes sont restés fermés toute l'année 2020-2021 afin de préserver la santé et la sécurité de toutes. L'équipe de travail a continué à effectuer ses tâches de la maison. Les rencontres se sont faites **virtuellement**, tout comme les activités et les services d'Info-Femmes.

Dès le début de la pandémie, nous avons réfléchi aux différents moyens de garder le contact avec nos participantes et de continuer à exercer notre mission. Nous avons eu à cœur d'être disponibles et à leur écoute dès les premières semaines de la pandémie au Québec. Très rapidement, nous avons offert un espace virtuel aux femmes pour exprimer et partager leurs émotions et questionnements sur la situation, ainsi que pour leur donner de l'information juste et précise sur les réglementations sanitaires.

Nous avons adapté toutes nos activités au format virtuel, en veillant à ce que celles-ci soient accessibles aux femmes sur ordinateur, tablette, et par téléphone. **Nous avons maintenu nos activités sans interruption, en faisant toujours preuve de créativité afin de rebondir à chaque obstacle et pour nous adapter aux changements dans les réglementations sanitaires.** Nous avons également bonifié nos services en créant le service d'appels solidaires, devenu essentiel pour les nombreuses femmes que nous appelons régulièrement.

Cette année nous a également réservé de belles surprises.

- Grâce au monde virtuel, **Info-Femmes a pu se déplacer chez vous et bien au-delà des frontières de Montréal !** Nous avons rejoint des femmes partout au Québec, dans plusieurs autres **provinces canadiennes**, aux **États-Unis**, en **Europe**, en **Afrique** et en **Asie** ! Le nombre de participations à nos activités a également été très satisfaisant étant donné les conditions.
- Nous avons **continué à remplir notre mission à distance** et avons pu répondre à des besoins déjà existants, mais qui ont été aggravés par la pandémie, grâce à nos **appels de solidarité**. Ceux-ci nous ont permis de garder le lien avec les femmes n'ayant pas internet, mais également renouer avec des femmes qui fréquentaient moins le centre.
- Nous avons organisé de **belles soirées qui ont rencontré un franc succès**. Nous avons visionné un magnifique documentaire sur la diversité et les réalités des femmes dans le monde, et nous avons rencontré et échangé avec Françoise David et Nathalie Simard. Grâce au format virtuel, **nous avons pu offrir ces moments précieux à des centaines de femmes partout dans le monde**, ce qui aurait été impossible si ces événements avaient eu lieu en présence.

**Info-Femmes souhaite également souligner la formidable capacité d'adaptation et de résilience dont ont fait preuve les femmes.**

Nous avons assisté à de beaux moments d'entraide spontanée entre celles-ci, afin que toutes celles qui le souhaitent puissent être présentes aux activités. Bien que certaines soient difficiles à rejoindre virtuellement en raison de la fracture numérique, des femmes de tous horizons, de tous âges, maîtrisant l'informatique ou non, le français ou non, ont appris à se connecter. Les activités virtuelles leur ont également permis de se découvrir autrement, en se visitant à la maison et en dévoilant une partie de leur intérieur.

Elles ont fait preuve de bienveillance et de solidarité pour que toutes soient à l'aise, et **c'est grâce à elles qu'Info-Femmes a pu entretenir ce réseau de femmes, à distance.**

# PRIORITÉS ET ORIENTATIONS

- Maintenir un lien avec toutes les membres, en particulier dans le contexte de la pandémie de la COVID-19
- Permettre une prise de conscience individuelle et collective des inégalités et des stéréotypes sexistes vécus par les femmes
- Lutter contre les violences faites aux femmes
- Assurer l'accessibilité universelle des activités et services d'Info-Femmes à toutes les femmes
- Soutenir les femmes dans leurs choix et leurs actions
- Permettre aux femmes de participer et de s'engager concrètement dans la réalisation de la mission d'Info-Femmes et dans son fonctionnement
- Assurer la visibilité d'Info-Femmes et faire reconnaître son expertise dans la communauté

**Info-Femmes est fier d'atteindre ses objectifs et de réaliser son plan d'action grâce au travail de toutes !**



# VIE DÉMOCRATIQUE

L'interruption de nos activités le 13 mars 2020 a eu des conséquences sur le renouvellement des cartes de membres de nos participantes. Pour pallier cela, nous avons mis à la disposition des femmes de nouveaux moyens pour leur permettre de payer leur contribution (achat en ligne notamment).

Cependant, **notre base de participantes a plus que doublé** et nous n'avons jamais rejoint autant de femmes. Les inscriptions et les fréquentations à nos activités ont également augmenté de 9%, passant de 1456 à 1580 inscriptions, dont 1327 participations réelles en 2020-2021. Par ailleurs, il n'est pas obligatoire d'acheter la carte de membre pour participer aux activités d'Info-Femmes. Le nombre de membres ne reflète donc pas le taux de participation aux activités de l'organisme.



## *Assemblée générale annuelle*

Cette année, notre assemblée générale annuelle n'a pas pu avoir lieu en juin. Elle a été tenue le 3 décembre, et **de façon virtuelle** – une première pour Info-Femmes !

L'ordre du jour était identique aux assemblées générales habituelles. En plus des femmes présentes, plusieurs invité.e.s se sont joints à la soirée. Les principaux travaux et événements marquants de l'année 2019-2020, les projets spéciaux d'Info-Femmes (Info-Violence et Renforcement des capacités), ainsi que le rapport annuel, incluant les états financiers, ont été présentés. Bien sûr, les effets de la pandémie sur notre organisme ont également été abordés.

Nous avons procédé aux élections du conseil d'administration, qui est composé, pour 2020-2021, de : Linda Basque, Marie-Hélène Gauthier, Claire Marie Jeanty, Martine Juteau, Geneviève Rivard, et Manon Rousseau.

## Conseil d'administration

Le conseil d'administration est composé de **cinq femmes participantes issues de la communauté**, et d'une représentante des travailleuses d'Info-Femmes. La coordonnatrice siège d'office. Le conseil d'administration veille à la réalisation de la mission d'Info-Femmes.

Hélas, durant cette année particulière, le conseil d'administration n'a pas pu se réunir physiquement. Nous étions également déçues de ne pas pouvoir organiser notre lac-à-l'épaule annuel, qui est un événement important pour le conseil d'administration et les travailleuses, puisque c'est une occasion unique de travailler et de réfléchir ensemble aux grandes orientations d'Info-Femmes.

Comme toutes les activités d'Info-Femmes, les rencontres étaient aussi virtuelles, et les prises de décisions effectuées par courriel. Notons que cela n'a pas été un obstacle au bon fonctionnement de la vie démocratique de l'organisme : ce fut l'occasion pour les membres du conseil d'administration de démontrer toute leur implication, leur réactivité, et l'importance qu'elle attachent à leur rôle et au travail d'Info-Femmes.

**Un grand merci à elles !**



## *Un mot d'une de nos administratrices*

« En 2019, j'ai fait une belle découverte, bien plus qu'un centre de femme. **Info-Femme est une grande famille accueillante et bienveillante.** J'ai tout de suite remarqué que les femmes se sentent à l'aise d'être qui elles sont, avec leurs différences, leurs histoires, leurs vécus, leurs épreuves et leur joie. Le respect est une grande valeur qui transcende toutes les sphères du centre.

À travers les ateliers, les rencontres, les fêtes, les sorties, les marches, les mobilisations, les Zoom et bien plus encore, les éclaireuses m'ont beaucoup appris et les participantes m'ont touchée par leur gentillesse et leur authenticité.

**C'est avec grand honneur que j'ai accepté le poste de trésorière au sein du conseil d'administration en décembre 2020 par lequel je souhaite poursuivre une devise que j'affectionne particulièrement, celle de "donner au suivant"! »**

Geneviève



# ÉQUIPE DE TRAVAIL

Info-Femmes a maintenu son équipe de travail durant la pandémie, qu'il s'agisse de travailleuses permanentes ou contractuelles. Une travailleuse supplémentaire a été embauchée pour effectuer les appels solidaires, à la suite de l'obtention d'un financement de Centraide. Exceptionnellement, les contrats de nos travailleuses d'été ont pu être étendus quelques mois après la période estivale pour répondre aux besoins de l'organisme.

Toute l'équipe a travaillé de la maison durant cette année, et a pu suivre des formations et assister à des webinaires sur des thématiques diverses.

Info-Femmes a accueilli des stagiaires, qui, comme le reste des travailleuses, étaient en télétravail. Elles n'ont pas eu l'occasion de se rendre dans les locaux - quelle expérience particulière pour un stage !

Plusieurs bénévoles étaient également présentes et impliquées toute l'année, et dès la création des appels de solidarité. Leur implication nous a permis d'assurer la continuité du service, et nous souhaitons les remercier chaleureusement pour leur implication !



# ACTIVITÉS ÉDUCATIVES

Le volet éducatif est au cœur des activités proposées par Info-Femmes. Elles visent la **reprise de pouvoir sur nos vies** par de l'information, de l'échange, de la conscientisation : plusieurs éléments qui agissent sur les déterminants de la santé mentale et physique des femmes.

En tant qu'organisme communautaire autonome, Info-Femmes travaille avec une **approche d'éducation populaire autonome et féministe**, visant à la transformation sociale et au développement d'une vision globale des problématiques des femmes. Nous partons des besoins et des conditions de vie des femmes pour créer nos activités. Ensemble, nous identifions et analysons les causes et les structures responsables des injustices et des inégalités qu'elles vivent. **C'est également ensemble que nous redécouvrons notre pouvoir et notre capacité d'agir, individuelle et collective, pour améliorer nos conditions de vie.**

Nous considérons que chaque femme est l'experte de son vécu. Nous promovons des rapports égalitaires et équitables entre les travailleuses et les participantes, et nous encourageons les femmes à développer une confiance face à leur potentiel.



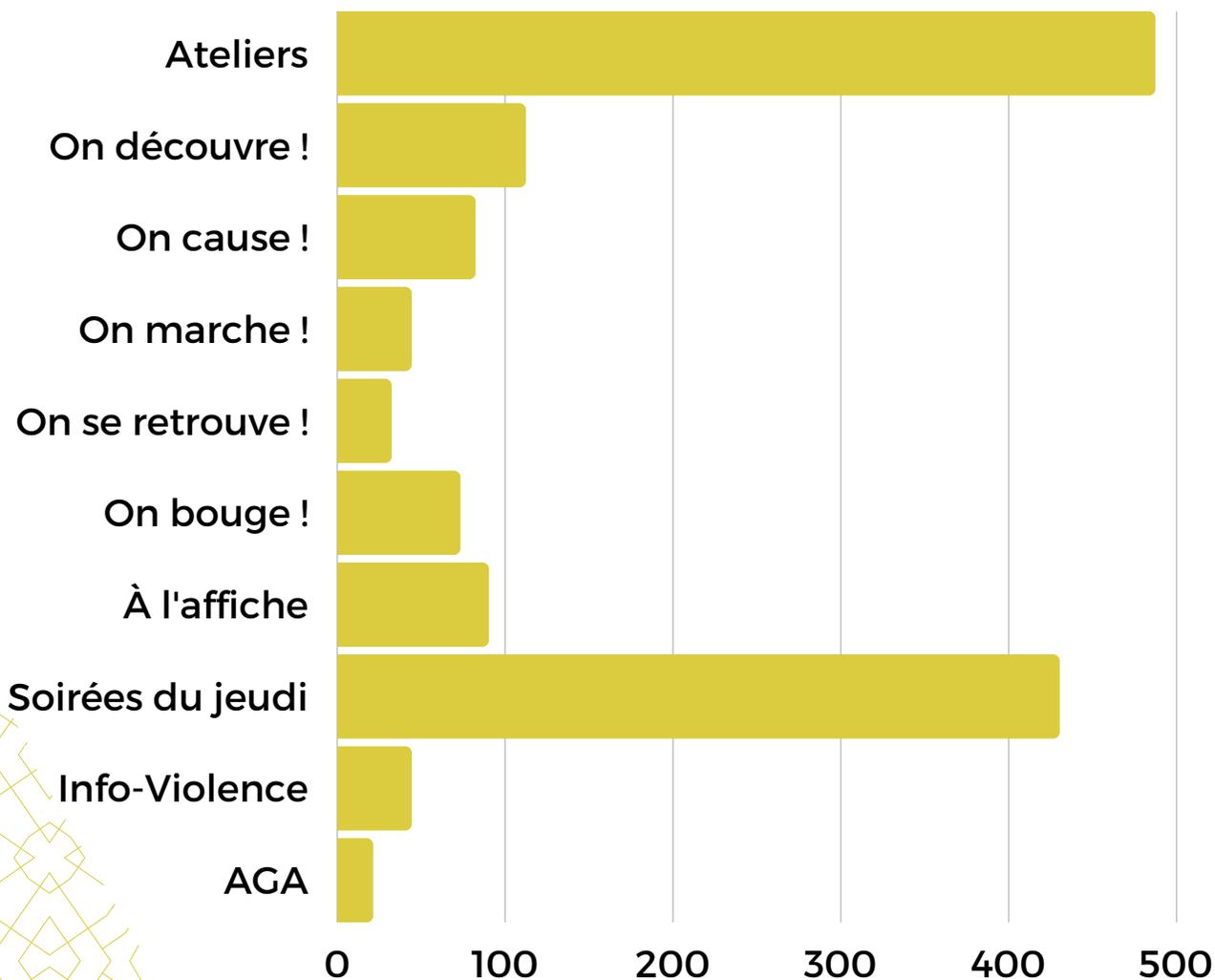


Nous avons adapté nos activités au monde virtuel, sans sacrifier la qualité de leur contenu, afin de respecter la santé et la sécurité de toutes. **Nous sommes fières d'avoir offert aux femmes une programmation aussi fournie et diversifiée qu'avant la pandémie, et cela de façon ininterrompue**, bien que l'équipe de travail n'ait pas été physiquement au centre.

Nous sommes également très fières d'avoir dépassé nos objectifs ! Grâce au format virtuel, **le nombre d'inscriptions à nos diverses activités a explosé, et nous n'avons jamais atteint autant de femmes**. Nous réfléchissons donc à garder un volet virtuel à nos activités lorsque nos locaux rouvriront et que nous pourrons reprendre les activités en présence.

Nous avons offert des activités **en soirée et en fin de semaine** afin de les rendre accessibles à toutes les femmes, y compris celles qui travaillent ou étudient, et de répondre à leurs besoins. Par ailleurs, ces horaires permettent aux femmes d'avoir le soutien nécessaire en dehors des heures d'ouverture habituelles d'autres organisations. **En tant qu'alternative au réseau public, il est primordial pour Info-Femmes que les femmes aient accès à des activités et du soutien lorsqu'elles en ont besoin**. Ces prestations de services ont un impact sur la santé physique et mentale de toutes.

## Participations aux activités



total de participations :

**1350**

Nos efforts et heures de travail pour adapter nos services et activité ont porté leurs fruits : depuis l'année dernière,

**notre base de données de participantes a plus que doublé,**

**et les participations à nos activités habituelles ont été multipliées par 3 !**

## Ateliers en série

Nous avons adapté nos ateliers éducatifs au format virtuel. Certaines de nos thématiques habituelles étaient proposées (estime de soi et reprise de pouvoir sur nos vies, communication, argent et relations, lâcher-prise, gestion de conflits, etc.), et d'autres ont été créés en réponse à la pandémie (« Ça va bien aller »).

Ces ateliers d'éducation populaire visent à améliorer et transformer les conditions affectives, sociales, économiques, politiques et culturelles des femmes, et à favoriser leur autonomie. Ils ont aussi comme objectif de permettre aux femmes de se percevoir comme agentes de changement et citoyennes actives, et **de passer du « je » au « nous »** grâce à des partages d'expériences et des réflexions collectives.

« Ce qui a changé en moi depuis que j'ai participé à l'activité c'est que je me sens plus forte, plus solide. »

« C'est un programme adapté à toute personne qui veut s'aider. C'est un coup de pouce extraordinaire. C'est comme un éclair, une lumière dans notre vie. »

« Aujourd'hui, je pars avec l'idée qu'on n'est pas obligées d'arriver au sommet. Car je croyais que c'était ça la réussite. Je me mettais beaucoup de pression. Ce que je ferai autrement est de faire des marches, de sortir de chez moi. Faire des choses qui me rendent fière de moi. Être fière de moi, être mon héroïne. »



## *Lundis causeries*

### *On cause !*

Nos « lundis causeries » ont eu lieu au printemps et à l'été. Ils ont permis aux femmes de se retrouver virtuellement en début de pandémie pour partager leurs émotions et ressentis en cette période difficile, ainsi que des activités ludiques, des trucs et astuces pour s'occuper pendant le confinement, contribuant au maintien de leur santé physique et mentale.

« C'est tellement intéressant toutes ces rencontres. »

## *Lundis découvertes*

### *On découvre !*

Qu'il s'agisse de découvrir des organismes, les réalités d'une diversité de femmes, ou encore de voyager virtuellement au Québec, aux États-Unis, en France et en Asie, les « Lundis découvertes » sont l'occasion pour les femmes d'apprendre ensemble, d'échanger et de réfléchir sur une variété de sujets.

« Il est possible de voyager seule. »

« J'ai appris beaucoup sur les conditions de vie des personnes noires au Québec, leurs combats pour la reconnaissance tant que citoyen.ne.s »

« Déçue de voir que le Québec et le Canada ont eu des pratiques d'esclavagistes. Peu de connaissances à ce sujet. »

## *Pique-niques et marches estivales*

*On se retrouve ! On marche !*

Lors de la période estivale, puisque les mesures sanitaires le permettaient, nous avons organisé plusieurs pique-niques et marches afin de permettre aux femmes de se rencontrer et de briser leur isolement.

## *On bouge !*

Des ateliers d'exercice physique et de danse accessibles à toutes ont été offerts aux femmes, leur permettant d'adopter de saines habitudes de vie et de développer une image corporelle positive.

## *À l'affiche*

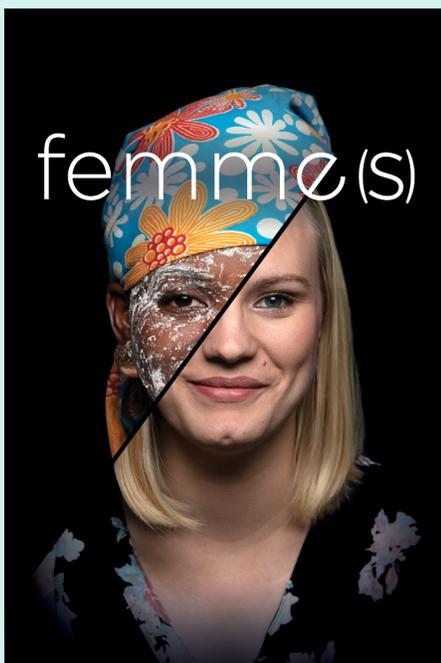
Plusieurs films et une minisérie, représentant diverses réalités vécues par des femmes ou des personnes issues de minorités, ont été projetés virtuellement. À la suite de leur visionnage, nous avons échangé sur l'esclavage, la transformation des villes, la diversité et l'inclusion, la place des femmes dans la société, la justice sociale, entre autres.

« Merci de continuer à nous instruire avec des sujets pertinents et instructifs. »

## Soirées du jeudi

Nous avons souhaité offrir aux femmes des moments privilégiés avec des femmes inspirantes et au parcours de vie remarquable. Des rencontres virtuelles ont été organisées avec **Françoise David** et **Nathalie Simard**, lors desquelles nous avons échangé sur leur parcours de vie remarquable, leur engagement féministe, les violences faites aux femmes, et sur l'égalité entre les femmes et les hommes. Une partie des rencontres était réservée aux femmes qui ont pu échanger avec elles et leur adresser leurs questions directement.

Ces échanges permettent de nourrir des réflexions citoyennes et de prendre conscience que nombre de leurs vécus sont collectifs. Ces conférences ont été un franc succès puisque **plus de 150 femmes** y ont participé.



À l'occasion de la **Journée internationale des droits des femmes**, nous avons présenté le film **Femme(s)** d'**Anastasia Mikova** et **Yann Arthus-Bertrand** en primeur. Ce magnifique documentaire de plus de 2000 entrevues dans une cinquantaine de pays, rend hommage aux femmes, à leurs parcours et à leurs réalités. L'activité a été un grand succès puisque **230 personnes** ont visionné le film avec Info-Femmes. Ces activités sont une façon ludique pour les femmes d'être témoin de différentes histoires et réalités, et d'échanger ensemble sur leurs propres vécus.

Après avoir visionné Femme(s), voici ce que certaines participantes ont répondu à la question "Qu'avez-vous retenu du documentaire ?"

« En tant que féministe radicale, je retiens que nous avons encore beaucoup de chemin à faire. **Tant que touTEs les femmes ne sont pas libres, l'égalité des genres n'est pas atteinte !** »

« Quand la situation le permettra, je crois que ce film serait un outil extraordinaire pour provoquer des discussions entres autres dans le cadre d'activités au niveau scolaire, pour les adolescents, garçons et filles. Nous le proposerons certainement dans mon organisme qui accueille des ados. Merci de votre partage ! »



« Que toutes les femmes sont belles, réellement. J'ai ressenti beaucoup de compassion pour toutes. Je me suis sentie proches d'elles. **Je me suis permise de les aimer et de m'aimer.** J'ai pu réaliser tout le chemin qu'une femme a à parcourir et comment elle est forte et résiliente. J'ai pu voir comment la société qui l'entoure a un impact. Bien sûr que je savais ça avec ma tête, mais là j'ai pu le vivre cellulièrement. Merci. »



« **Je me sens fière d'être une femme.** »



« Je suis privilégiée d'avoir un organisme comme le vôtre. Et le film Femmes je l'ai trouvé magnifique témoignage avec plein de tendresse, et de sincérité et d'amour. Merci à toutes ces femmes pour leur courage et confiance. »

## *Info-Violence*

### *Pour le meilleur ou pour le pire*

Deux ateliers d'échange et de discussions ont été offerts aux femmes afin de discuter ensemble sur notre socialisation en tant que femmes, notamment autour de la violence dans nos relations. Ces ateliers permettent aux femmes de développer des astuces pour se protéger et survivre aux relations toxiques, tout en renforçant leur confiance en elles.

« Merci pour vos actions contre la violence conjugale. »

### *Devenir témoin actif efficace*

Nous avons offert trois ateliers de sensibilisation à la violence conjugale destinés à la population en général. Ces ateliers ont permis aux citoyen.ne.s de Mercier-Est et des environs de mieux reconnaître les signes précurseurs à la violence conjugale et d'agir adéquatement afin de mieux soutenir et accompagner les victimes.



# ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

Pour favoriser la participation de toutes les femmes, peu importe leur revenu, toutes nos activités sont offertes **gratuitement**.

Nous sommes conscientes que le passage au monde technologique a transformé les habitudes de vie de nombreuses femmes. Cette adaptation n'est pas évidente pour toutes, notamment pour des questions techniques puisque toutes ne sont pas à l'aise avec les nouvelles technologies.



Nous avons donc mis en place un **service de soutien personnalisé** pour démocratiser l'accès à la plateforme de télécommunication que nous utilisons. Nous veillons également à ce que nos activités soient **accessibles et compréhensibles** pour les femmes nous rejoignant par téléphone.

Nous avons commencé à rendre nos activités accessibles aux femmes sourdes. Nous avons donc fait appel aux services d'**interprètes en Langue des Signes du Québec (LSQ)** lors de nos Conversations. Il est particulièrement important pour Info-Femmes de veiller à ce que toutes les femmes puissent accéder à nos activités et **nous travaillons à offrir ce service lors de plus de nos activités.**



# SERVICES

Les services proposés par Info-Femmes comprennent habituellement l'écoute et l'intervention individuelle, l'accès aux postes informatiques et de téléphonie, au centre de documentation, et à la halte-garderie offerte à nos participantes.

Puisque nos locaux sont restés fermés, nos services se sont également adaptés au format virtuel. Nous avons maintenu nos services d'information, de référence et d'intervention par suivi téléphonique et via les réseaux sociaux.

## *Appels de solidarité*



La pandémie a coupé les femmes de leur réseau social habituel. Pour répondre à ce besoin, Info-Femmes a créé un **service de soutien téléphonique et d'écoute des femmes fragilisées, isolées et exclues**.

Près d'une centaine de femmes sont inscrites et contactées sur une base régulière. Le service a d'abord été assuré par une équipe de bénévoles et de travailleuses. En septembre, nous avons obtenu un financement du Fonds d'urgence pour l'appui communautaire de Centraide, qui nous a permis d'embaucher une travailleuse dédiée uniquement aux appels solidaires pendant 6 mois. Malgré des ressources limitées, Info-Femmes a réussi à **maintenir le service sans interruption** depuis avril 2020 (vacances estivales, fêtes de fin d'années et périodes de fermeture incluses).

Ce service répond à un réel besoin et les inscriptions ont augmenté régulièrement tout au long de l'année. Il nous permet de **veiller à leur santé globale**, et de continuer notre mission avec une **approche féministe et d'éducation populaire**.

Les appels solidaires permettent aux femmes de briser leur isolement et d'être écoutées sans jugement. Elles peuvent s'exprimer librement, parlent de leurs émotions et des difficultés auxquelles elles font face. Ce service nous permet de référer les femmes vers une panoplie de ressources et d'organismes pouvant répondre à leurs besoins (sécurité alimentaire, épicerie en ligne, soutien à domicile, etc.) et de les outiller pour qu'elles puissent préserver leur santé. Les appels solidaires sont également un moyen de les tenir informées de façon constante et régulière des réglementations gouvernementales, et de s'assurer que les informations qu'elles détiennent sont justes.

Les appels solidaires nous permettent également de reprendre contact avec les femmes qui ne venaient plus au centre pour diverses raisons (distance, âge, ...). Enfin, cela nous permet de rester en contact avec les femmes n'ayant pas internet et ne pouvant pas participer à nos activités virtuelles.

Nous avons rapidement pris conscience que ce service répond à un besoin qui existait déjà, mais qui a été amplifié par la pandémie. Les appels solidaires sont devenus un **service essentiel à la santé physique et mentale de ces femmes**. Nous entendons maintenir le service indépendamment de l'évolution de la pandémie et de la réouverture de nos locaux. Nous cherchons donc activement des financements qui nous permettront d'embaucher une travailleuse régulière, afin d'offrir aux femmes une stabilité et un service approprié.



*Les appels solidaires, ce sont*

*plus de* **1350 appels**  
*et* **230 heures d'écoute**

## Appels solidaires

### Parcours de femmes et témoignages

\* « Je tiens à remercier, avec gratitude, Danielle\*, pour l'aide qu'elle m'a offert dans des moments sombres. Ses appels, sa gentillesse, son écoute, sa disponibilité, pas uniquement envers moi... Merci la vie d'avoir un ange qui s'appelle Danielle, sur ma route. J'étais au bord du gouffre, elle a su m'écouter, me parler... (sic) sans jamais demander rien en retour. **Si aujourd'hui je peux aller de l'avant, me permettre de rire, de suivre des ateliers en groupe, de faire face à la vie, je peux dire merci Danielle.** »

Francine

\* Maryse souffre d'anxiété chronique, ainsi que de plusieurs maladies reliées au système auto-immunitaire. La pandémie, pour elle, signifiait l'isolement total. Les appels solidaires ont été sa bouée de sauvetage, son lien avec l'extérieur, ses moments d'accalmie dans une tempête d'angoisse.

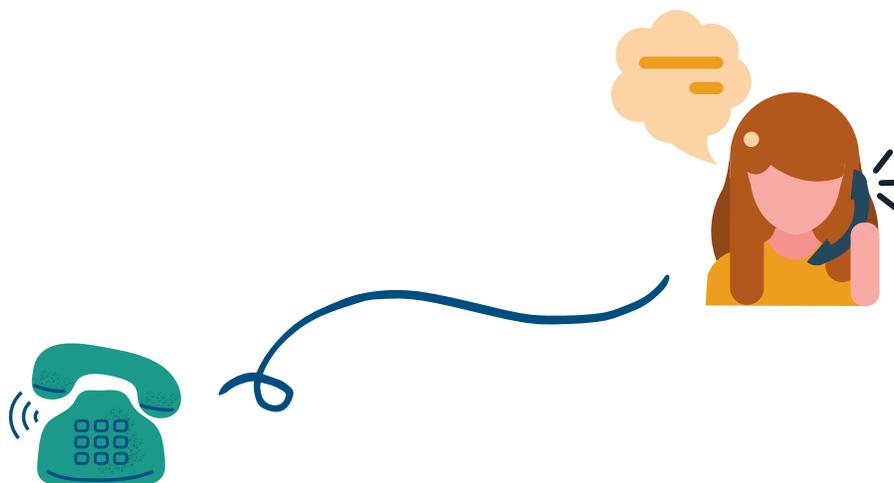
\* Henriette est une femme aînée isolée. Les appels solidaires sont devenus son lien avec l'extérieur, cet appel hebdomadaire sur lequel elle peut compter. Cet appel la rassure aussi. Elle sait qu'il y a quelqu'une qui se préoccupe d'elle.

\*Danielle est l'une des travailleuses et appeleuses d'Info-Femmes.

- \* La première fois que nous avons communiqué avec **Catherine**, elle se trouvait dans un entrepôt. Elle y déposait ses effets afin de pouvoir se diriger vers une maison d'hébergement pour femmes en difficulté. Au fil de nos appels, Catherine s'est reprise en main, s'est reconstruite, avec bien sûr l'appui des travailleuses de la maison. Éventuellement, elle a participé aux activités de groupe d'Info-Femmes, tout en maintenant les appels solidaires.

Aujourd'hui, à la suite de toutes ses démarches, elle se retrouve dans un logement, avec un retour au travail possible dans le proche futur. Elle affirme que c'est grâce aux appels solidaires qu'elle a été en mesure d'entreprendre sa reprise de pouvoir et de retrouver sa pleine autonomie.

- \* **Anne** s'est tournée vers Info-Femmes car elle avait des pensées sombres et cherchait un soutien. Par le biais des appels solidaires, elle a pu bénéficier d'une écoute empathique, sans jugement et attentive à ses besoins. Aujourd'hui, elle continue d'avancer dans son cheminement, un pas à la fois.



# ACTIONS COLLECTIVES

En cette année particulière, Info-Femmes a continué à participer à des actions collectives de façon virtuelle : signature de pétitions, envoi de courrier aux élu.e.s, partages sur nos réseaux sociaux, discussions en équipe et avec les femmes lors d'activités et de rencontres, etc.



## *Dates importantes*

### FÉVRIER

Mois de l'histoire des noirs

- 6 fév. Journée internationale de tolérance zéro à l'égard des mutilations génitales féminines
- 11 fév. Journée internationale des femmes et des filles de science

### MARS

- 8 mars Journée internationale des droits des femmes
- 21 mars Journée internationale pour l'élimination de la discrimination raciale
- 22 mars Journée mondiale de l'eau

### AVRIL

- 18 avril Anniversaire du droit de vote des femmes au Québec (1940)
- 22 avril Jour de la Terre
- 23 avril Semaine de l'action bénévole

**MAI**

Mois du patrimoine asiatique

- 17 mai Journée internationale de la lutte contre l'homophobie, la transphobie et la biphobie
- 24 mai Anniversaire du droit de vote des femmes au Canada (1918)
- 28 mai Journée internationale d'action pour la santé des femmes  
Journée mondiale de l'hygiène menstruelle

**JUIN**

Mois national de l'histoire autochtone

Mois des fiertés

- 5 juin Journée mondiale de l'environnement  
Journée de visibilité lesbienne
- 8 juin Journée mondiale de l'océan
- 15 juin Journée mondiale de sensibilisation à la maltraitance des personnes âgées
- 19 juin Journée internationale pour l'élimination de la violence sexuelle en temps de conflit
- 20 juin Journée mondiale des réfugié.e.s
- 27 juin Journée canadienne du multiculturalisme

**AOÛT**

- 9 août Journée internationale des peuples autochtones

**SEPTEMBRE**

- 15 sept. Journée internationale de la démocratie
- 23 sept. Journée internationale des langues des signes

**OCTOBRE**

Mois de l'histoire des femmes

- 1er oct. Journée internationale des aîné.e.s
- 11 oct. Journée internationale des filles
- 15 oct. Journée internationale des femmes rurales
- 17 oct. Journée internationale pour l'élimination de la pauvreté

**NOVEMBRE**

- 25 nov. Journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes  
12 jours d'action contre les violences faites aux femmes

**DÉCEMBRE**

- 5 déc. Journée internationale des bénévoles
- 6 déc. Journée nationale de commémoration et d'action contre la violence faite aux femmes
- 10 déc. Journée des droits humains

*Engagé.e contre la violence*

# PROJET INFO-VIOLENCE

*Secrétariat à la condition féminine*

Financé par le Secrétariat à la Condition féminine, le projet Info-Violence a été mis sur pied en avril 2019, afin de **sensibiliser et outiller la population de Mercier-Est et des environs en matière de violence conjugale.**



La première année nous avons offert trois séries d'ateliers de sensibilisation à 15 groupes pilotes, soient des formations en milieu de travail, des ateliers d'échange et de discussions pour les femmes de plus de 35 ans et des activités de sensibilisation pour les jeunes femmes de 35 ans et moins. Par suite de nos observations et aux commentaires des participant.e.s, nous avons pu bonifier notre offre en ajoutant des ateliers pour des groupes mixtes (femmes et hommes).

Nous avons entrepris la sollicitation et le recrutement pour nos cinq ateliers et nous avons plusieurs animations de prévues lorsque nous avons dû mettre nos efforts sur glace pour répondre aux mesures d'urgences sanitaires liées à la COVID-19. Après le choc initial de ce bouleversement planétaire, l'équipe d'Info-Femmes s'est vite mis en branle, afin de **continuer à offrir des services à la population et maintenir ses activités, adaptées à notre nouvelle réalité.**

Par le biais du télétravail et d'outils tels les services de visioconférence, nous avons réussi à reprendre l'offre de nos outils de sensibilisation et d'information, adaptés aux mesures sanitaires mises en place. De mai à novembre 2020, nous avons pu offrir des formations aux groupes qui avaient été confirmés avant la pandémie.

Durant cette période nous avons également maintenu le recrutement auprès de nos groupes cibles, mais celui-ci s'est avéré plus difficile qu'anticipé. Certains groupes étaient difficiles à rejoindre, d'autres avaient priorisé des activités de soutien aux populations vulnérables et n'étaient donc pas en mesure de nous recevoir, et certains n'étaient pas en mesure d'offrir des activités en mode visioconférence à leurs clientèles, bénévoles et employé.e.s.

Face à ces difficultés et reconnaissant tous les efforts mis en place, le Secrétariat à la condition féminine nous a accordé une prolongation de la mise en œuvre du projet, ce qui nous permet de **prolonger le projet jusqu'au 15 janvier 2022**. C'est ainsi que nous avons réussi à maintenir notre recrutement des participant.es et de continuer à offrir nos ateliers aux groupes cibles.

### *Formations en milieu de travail*

**10**

groupes  
communautaires

&amp;

**6**

institutions

*pour un total de*

**101**

participant.e.s

### *Ateliers de sensibilisation pour la population*

**5**

ateliers

*pour un total de*

**41**

participant.e.s

Ce projet a permis aux personnes qui ont pu bénéficier de nos outils de sensibilisation et d'information d'être en mesure de reconnaître les différentes facettes de la violence conjugale, ainsi que les comportements, attitudes et préjugés qui y sont liés. **Ces personnes sont maintenant mieux outillées pour jouer un rôle actif dans la lutte contre la violence conjugale, que ce soient des proches de la victime, des témoins ou des collègues. Elles feront maintenant partie de la solution et seront de meilleures alliées.**

# PROJET RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

*Ministère des femmes et de l'égalité des genres*

Notre projet de Renforcement des capacités a également été chamboulé par cette année de pandémie. Débuté en juillet 2019 et se terminant en juillet 2022, il a pour objectifs de :

- Assurer la santé financière d'Info-Femmes afin d'augmenter le nombre d'activités et d'actions favorisant l'égalité entre les sexes ;
- Diversifier les sources de financements ;
- Assurer la pérennité des activités de financement.

Notre principale activité de financement principales est notre **brunch-spectacle**, ayant habituellement lieu autour de la Journée internationale des droits des femmes en mars. Malheureusement, le brunch-spectacle a dû être annulé en 2020, et n'a pas pu avoir lieu en 2021 non plus. Nous avons dû faire preuve de **créativité** pour **réfléchir à de nouvelles stratégies de financement et de visibilité**. Puisqu'il ne nous était pas possible d'organiser des activités de levées de fonds cette année, nous nous sommes davantage concentrées sur l'amélioration de nos pratiques et méthodes de travail, la vie démocratique, la gestion des ressources humaines et financières, le membership, la visibilité et les stratégies à long terme d'Info-Femmes. Les travailleuses ont également assisté à plusieurs formations et webinaires permettant de renforcer leurs compétences.

Nous avons organisé des événements spéciaux en format virtuel, appelés « **Conversation avec** », en invitant des femmes inspirantes ayant eu un parcours et un chemin de vie remarquables : **Françoise David** et **Nathalie Simard**. Ces femmes, jouissant d'une notoriété et d'une popularité fortes, nous ont permis de rejoindre une centaine de nouvelles participantes. Nous avons également projeté le **Femme(s)** en primeur. L'annonce des Conversations avec et de Femme(s) ont été faites sur les réseaux sociaux et dans le journal local Le Flambeau de l'Est. Les événements ont été un succès à plusieurs niveaux : les femmes ont beaucoup apprécié les échanges avec nos invitées et le visionnage du documentaire, et les annonces que nous avons faites ont offert à Info-Femmes une visibilité sans pareille. Celle-ci nous permettra de pouvoir rejoindre un plus grand nombre de personnes lors de futurs événements et campagnes de financement.

Un **nouveau site web** pour Info-Femmes a également été créé. Il nous permet d'avoir une interface virtuelle plus formelle dans nos communications avec nos partenaires et nos participantes, actuelles et futures. Il présente une vue d'ensemble du travail effectué par Info-Femmes, allant des activités auxquelles il est possible de s'inscrire en ligne, aux services, actions collectives, et aux partenariats.

Le site web est l'un des nombreux outils que nous avons créés pour améliorer notre compréhension du profil et du comportement de nos membres, ainsi que des raisons pour lesquelles elles aiment et fréquentent Info-Femmes. Ces informations précieuses nous permettent d'évaluer nos pratiques afin de toujours mieux répondre aux différents besoins des femmes.



[www.infofemmes.net](http://www.infofemmes.net)

Ce travail est directement lié aux objectifs du Renforcement des capacités :

**Améliorer notre compréhension et nos façons de mesurer  
l'impact de nos activités et services sur les femmes**



**Améliorer nos pratiques et affirmer notre expertise**



**Obtenir davantage de financements**



**Continuer à remplir notre mission**

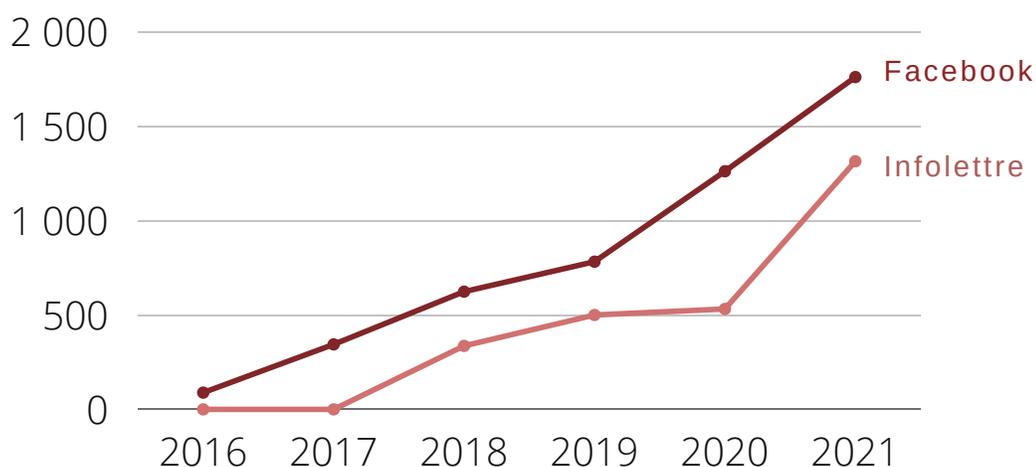


**Offrir davantage d'activités et de services pertinents et  
adaptés à un plus grand nombre de femmes, et à une plus  
grande diversité de femmes**

# VISIBILITÉ

## *Communauté virtuelle*

Les mentions « J'aime » de notre page Facebook ont **augmenté de 41 %** en 2020-2021, passant de 1264 à 1784 « J'aime ». Le **nombre d'abonné.e.s à notre infolettre** est passé de 533 à 1317, ce qui représente une **augmentation de 147 % !**



Le **nouveau site web** d'Info-Femmes a été créé durant la période estivale. Il est désormais possible de s'inscrire aux activités, d'acheter sa carte de membre et de faire un don en ligne. Nous avons comptabilisé **plus de 1000 sessions** de connexion de visiteurs et visiteuses venant de tout le Canada (régions du Québec, Ontario, Colombie britannique, Nouveau Brunswick, Manitoba) et du reste du monde : États-Unis, France, Suisse, Chine, Israël, Côte d'Ivoire, Pérou, Irlande.

Les **Conversations avec** Françoise David et Nathalie Simard, ainsi que la projection du film **Femme(s)**, ont été un franc succès !

**67 845** vues des événements Facebook  
**602** inscriptions sur Zoom  
**417** participations sur Zoom  
**511** nouvelles participantes

## *Médias traditionnels*

**13 articles de presse**, anglophones et francophones, ont mentionné Info-Femmes cette année.

- Organismes communautaires: la pandémie exacerbe l'épuisement professionnel - Métro (11 août 2020)
- L'enfer du confinement pour les victimes de violences conjugales - Métro (4 novembre 2020)
- How support groups in Quebec are encouraging domestic violence victims to speak up, even during a pandemic - CBC (25 novembre 2020)
- Info-Femmes affiche un bilan positif - Flambeau de l'Est ( 9 décembre 2020)
- Un an après le triple meurtre à Pointe-aux-Trembles : encore de la prévention à faire - Métro (10 décembre 2020)
- Four women killed in nine days: advocates want more resources for victims of domestic violence - City News Montréal (6 mars 2021)
- Groups denouncing string of Quebec femicides - City News Montréal (6 mars 2021)
- Des chaussures devant l'hôtel de ville de Montréal pour souligner la Journée internationale des droits des femmes - 24 heures (8 mars 2021)
- Toponymie: Info-Femmes pense que les femmes sont oubliées - Métro (17 mars 2021)
- Domestic violence increasing in Quebec - City News Montréal (24 mars 2021)
- 'We are extremely worried': Rise in femicides has advocates, shelters requesting more resources - City News Montréal (24 mars 2021)

Trois annonces ont été publiées dans notre journal local, le **Flambeau de l'Est**, invitant les habitantes du quartier à se joindre à nous lors de nos Conversations avec Françoise David et Nathalie, ainsi que de nos autres activités. Nous estimons à **plus de 56 000 foyers** rejoints par la version électronique du journal, et **1 500 000 personnes** par sa version électronique.

# FINANCEMENTS

## **Programme de Soutien aux Organismes Communautaires (PSOC)**

Ministère de la Santé et des Services Sociaux

C'est le financement principal du centre, celui qui nous permet d'exister.

## **Programme Renforcement des capacités**

Ministère des Femmes et de l'Égalité des genres

Il permet de financer notre projet de diversification des sources de financement (présenté page 28).

## **Projet Info-Violence**

Secrétariat à la Condition féminine

Il permet de financer notre projet de lutte contre la violence conjugale (présenté page 26).

## **Emplois d'été Canada**

Gouvernement du Canada

Nous avons embauché deux travailleuses lors de la période estivale. Le contrat de l'une d'elles a pu être étendu jusqu'en janvier en raison des circonstances particulières dues à la COVID-19.

## **Programme de Soutien à l'Action Bénévole (PSAB)**

Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité Sociale

Le député de Bourget nous aide financièrement chaque année dans le cadre de ce programme.

## **Aide financière aux organismes à but non lucratif locataires**

Ville de Montréal

Les organismes communautaires peuvent compter sur un soutien financier d'une valeur de 7% du coût du loyer.

## **Programme Subventions salariale**

Emploi Québec

Il permet de couvrir une partie du salaire de travailleuses ayant des difficultés d'intégration au marché du travail.

## *Financements spéciaux - COVID-19*

Nous avons reçu plusieurs financements exceptionnels dus à la crise de la COVID-19.

### Fonds d'urgence pour l'appui communautaire

#### Centraide

Ce financement nous a permis d'embaucher une travailleuse effectuant les appels de solidarité.

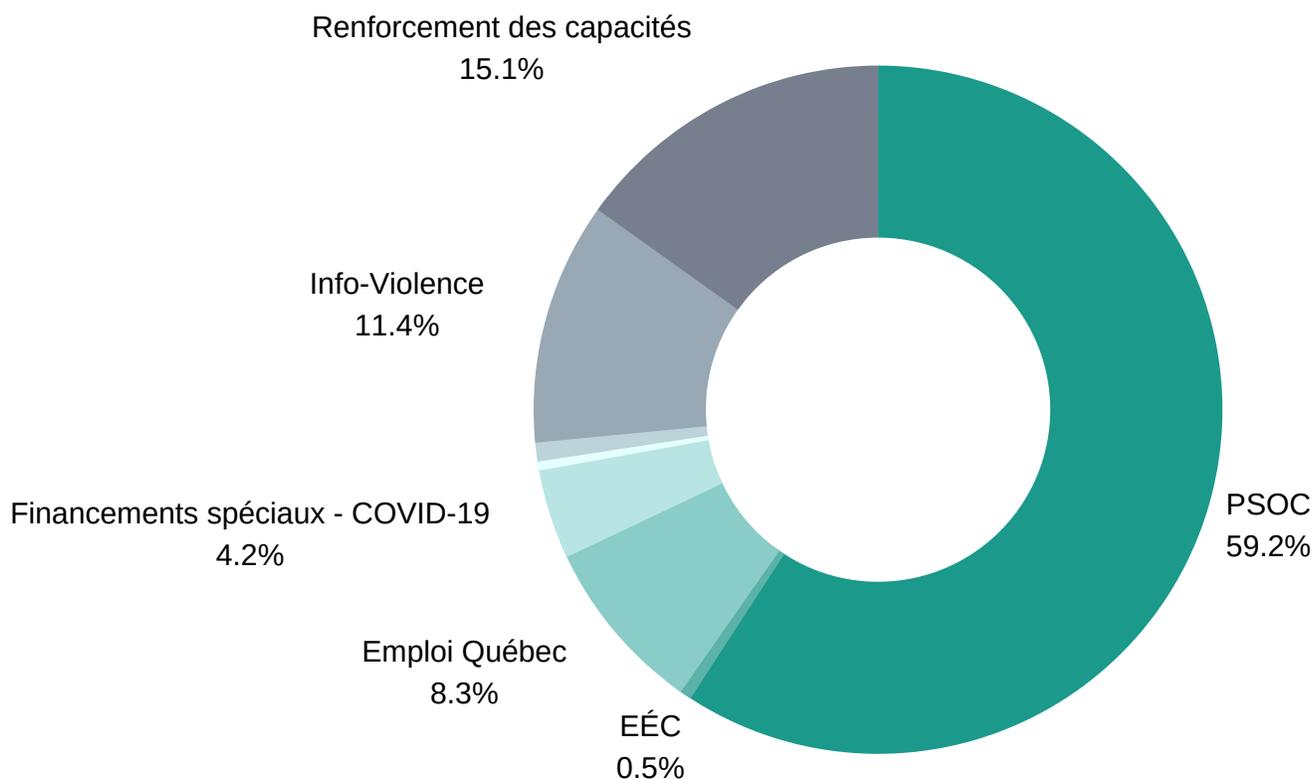
### Aide d'urgence du Ministère de la Santé et des Services Sociaux dans le cadre de la pandémie de la COVID-19

Cette aide d'urgence a couvert des dépenses exceptionnelles dues à la pandémie de la COVID-19 (matériel sanitaire ou pour le télétravail par exemple).

### Fonds local d'urgence COVID-19

#### Ville de Montréal – Arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve

Cette aide d'urgence financement nous a permis de former et d'outiller les travailleuses pour adapter nos activités au format virtuel.



# CONCERTATIONS

Info-Femmes est membre de plusieurs regroupements et tables de concertation. À ce titre, nous représentons les intérêts de nos participantes et amenons notre expertise féministe. Nous participons activement et organisons conjointement activités et projets, et nous diffusons leurs actualités.

## **Réseau d'Action des Femmes en Santé et Services Sociaux (RAFSSS)**

Il réunit les groupes de femmes à Montréal qui œuvrent en santé et services sociaux.

## **Réseau Alternatif des Groupes de Femmes Unis (RAG ♀ U)**

Le RAG ♀ U est un regroupement montréalais de 13 organismes œuvrant avec les femmes.

## **Relais-Femmes**

Relais-Femmes est un organisme féministe de liaison et de transfert de connaissances qui fait de la formation, de la recherche et de la concertation.

## **Regroupement Intersectoriel des Organismes Communautaires de Montréal (RIOCM)**

Il réunit 340 organismes communautaires de Montréal, œuvrant en santé et services sociaux, famille, immigration et défense collective des droits.

### Réseau Québécois d'Action pour la Santé des Femmes (RQASF)

Il a pour mission de promouvoir et défendre les droits et intérêts des femmes, et d'agir avec elles dans la reconnaissance de leur savoir et la prise en charge de leur santé, dans une approche globale et féministe.

### Solidarité Mercier-Est (SME)

SME est la table de concertation de Mercier-Est, et regroupe citoyen.ne.s, groupes, organismes et institutions du quartier dans le but de participer collectivement à son développement social, communautaire, environnemental et économique.

Info-Femmes est membre de son Conseil d'administration, participe à l'Assemblée régulière de ses membres, et siège au sein de son Comité de développement socio-urbain (CDSU) et de son Comité de développement social (CDS).

### Table des Groupes de Femmes de Montréal (TGFM)

La TGFM est un regroupement régional de concertation, dont la mission est de promouvoir et défendre les intérêts des femmes dans une perspective féministe d'égalité entre les sexes.



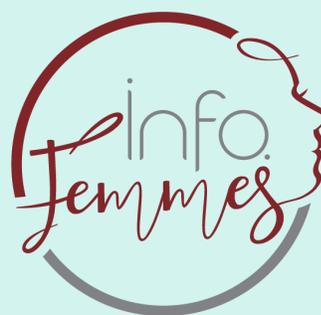
# QUELQUES IMAGES

*de nos rencontres estivales*



## Info-Femmes

9200, rue Sherbrooke Est, suite 220  
Montréal (Québec) H1L 1E5



**Pour nous joindre**

(514) 355-4529

CentreIF@hotmail.com

[www.infofemmes.net](http://www.infofemmes.net)

 [/infofemmes](https://www.facebook.com/infofemmes)